



MÁSTER EN PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
OBRIGATORIA E BACHARELATO, FORMACIÓN PROFESIONAL E  
ENSINANZA DE IDIOMAS. ESPECIALIDAD ORIENTACIÓN EDUCATIVA

---

TRABAJO FIN DE MÁSTER – CURSO ACADÉMICO 2014/2015

“LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO COMUNITARIO Y DEL TRABAJO EN RED DESDE LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN EN GALICIA: LA EXPERIENCIA DE LA RED BARRIO CONXO – MILLADOIRO”

“A PERSPECTIVA DO TRABALLO COMUNITARIO E DO TRABALLO EN REDE DENDE OS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN EN GALICIA: A EXPERIENCIA DA REDE BARRIO CONXO – MILLADOIRO”

“THE PERSPECTIVE OF COMMUNITY WORK AND NETWORKING FROM THE GUIDANCE DEPARTMENTS IN GALICIA: THE EXPERIENCIE OF THE NETWORK NEIGHBORHOOD CONXO – MILLADOIRO”

AUTORA: MARTA FRANCO VIÑAS

TUTORA: MARÍA DEL CARMEN MORÁN DE CASTRO

CONVOCATORIA: JULIO 2015

# INDICE

---

	<i>Páginas</i>
RESUMEN .....	3
INTRODUCCIÓN .....	4
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	6
1.1. El trabajo comunitario y el trabajo en red: una aproximación teórica ...	6
1.2. Marco legislativo de los departamentos de orientación: perspectiva sociocomunitaria .....	8
1.3. El trabajo comunitario desde los centros educativos .....	11
2. TRABAJO DE CAMPO: LA EXPERIENCIA DE LA COORDINADORA DE TRABAJO EN REDE CONXO – COMPOSTELA SUR .....	13
2.1. Objetivos .....	13
2.2. Metodología (cronología) .....	14
2.3. Sistematización histórica de la Coordinadora .....	15
2.3.1 Orígenes .....	15
2.3.2 Objetivos .....	15
2.3.3 Estructura organizativa .....	16
2.3.4 Metodología .....	18
2.3.5 Actuaciones .....	19
2.4. Evaluación del funcionamiento de la Coordinadora .....	23
2.4.1. Cuestionario de satisfacción a los participantes .....	23
2.4.2. Entrevista a la Coordinadora de la Red .....	32
3. CONCLUSIONES .....	38
4. BIBLIOGRAFÍA .....	40
ANEXOS .....	
Anexo 1. Encuesta de satisfacción a los participantes .....	
Anexo 2. Protocolo de entrevista .....	
Anexo 3. Transcripción de la entrevista .....	

## RESUMEN

---

La perspectiva del trabajo comunitario y del trabajo en red llevada a cabo desde los departamentos de orientación constituye un área de intervención poco abordada tanto en la literatura como en la práctica, aunque gracias a experiencias como la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur , se ha demostrado que la existencia de una red de trabajo coordinado entre las diferentes entidades, instituciones y organismos que forman parte de una comunidad, contribuye a que se ofrezca una educación de calidad al alumnado en los centros educativos. Esta iniciativa consolidada, cuyo análisis y evaluación de su funcionamiento ha constituido todo este trabajo de campo, demuestra que una perspectiva sociocomunitaria debería de formar parte del listado de funciones que se realizan desde cualquier departamento de orientación.

## INTRODUCCIÓN

---

Este Trabajo Fin de Máster aborda la perspectiva comunitaria desarrollada desde los departamentos de orientación de centros de educación secundaria, analizando para ello una experiencia real de trabajo comunitario y trabajo en red: el de la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur (esta es la denominación actual ya que cuando se entregó el documento de inicio del TFM, su nombre era Coordinadora de Trabajo en Rede Barrio Conxo – Milladoiro), cuya iniciativa surgió del Departamento de Orientación del Instituto de Educación Secundaria Eduardo Pondal, de la ciudad de Santiago de Compostela.

Con este TFM se pretende ahondar en esta perspectiva de trabajo comunitario, al mismo tiempo que justificar la necesidad de que forme parte de las tareas de los departamentos de orientación en los centros de educación secundaria, por lo que considero que no hay mejor manera de hacerlo que exponiendo una experiencia real, la de la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur, para demostrar las consecuencias positivas que tiene para la educación que se lleven a cabo este tipo de iniciativas.

Las competencias que se pretenden adquirir con la realización de este trabajo son:

- Buscar, obtener, procesar y comunicar información, transformarla en conocimiento y aplicarla a los procesos de enseñanza – aprendizaje
- Participar en la investigación de los procesos de enseñanza – aprendizaje, comunicando sus conclusiones y las razones que las sustentan
- Conocer propuestas docentes innovadoras en el ámbito de la orientación
- Analizar críticamente el desempeño de buenas prácticas en el ámbito de la orientación
- Participar en las propuestas de mejora en los distintos ámbitos de actuación a partir de la reflexión sobre la práctica.

A la hora de elaborar un trabajo de investigación de campo, es necesario establecer una fundamentación teórica que asiente las bases conceptuales y teóricas alrededor del tema de estudio, en este caso, sobre el trabajo comunitario y el trabajo en red. Como esta perspectiva comunitaria está focalizada desde los departamentos de orientación de centros de educación secundaria, también será fundamental ahondar en el marco de referencia legal que los rodea. Una vez abordadas las bases teóricas, se procederá a desarrollar el trabajo de campo realizado: el análisis de la experiencia de la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur.

Este trabajo de campo cumple una doble finalidad: por un lado, forma parte de un Trabajo Fin de Máster y por otro, ofrece una valoración externa a la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur (CTR-CCS) sobre la eficacia de la dinámica del trabajo que realizan.

Su organización está estructurada en dos partes: una sistematización de la historia de la Coordinadora a través de una revisión documental (actas, informes, memorias...) y un análisis de cómo se ha desarrollado el trabajo de la Coordinadora y de sus integrantes durante los años que lleva creada la Red. Para ello se combinará la utilización de dos instrumentos de recogida de información (metodología mixta): una encuesta de satisfacción a los participantes (cuantitativa) y una entrevista a la persona coordinadora de la Red (cualitativa).

El trabajo comunitario desarrollado desde los centros educativos es un campo de estudio poco abordado en la literatura y en la práctica pero que constituye un área de intervención necesaria para llevar a cabo dentro del ámbito educativo formal. Los estudiantes, además de su esfera individual, están rodeados por un contexto familiar, social, cultural, económico y comunitario, lo mismo que ocurre con los centros educativos en los que están inmersos, por lo que la vinculación de estos con su comunidad será un factor fundamental para que se ofrezca una educación de calidad al alumnado.

El hecho de vincular los centros educativos con sus comunidades de referencia permite combinar todos los ámbitos educativos, facilitando que exista un trabajo coordinado entre las diferentes entidades y asociaciones que desarrollan su labor en el barrio.

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1. El trabajo comunitario y el trabajo en red: una aproximación teórica

Como su propio nombre indica, el trabajo comunitario implica que exista una labor desarrollada en una comunidad, por lo que resulta fundamental abordar este concepto antes de poder ahondar en el significado que tiene el trabajo comunitario y el trabajo en red.

Las definiciones clásicas del término *comunidad* hacen referencia a un conjunto de elementos estructurales (territorio, personas e intereses, necesidades, y valores compartidos) y a un elemento psicológico, el sentimiento de pertenencia (Vera, 2007). De esta manera, cada uno de nosotros estamos ligados a una comunidad arraigada a un territorio donde hemos vivido parte de nuestra vida desde la infancia y con la que existe una vinculación emocional evidente, aunque al mismo tiempo podemos sentirnos parte de otra comunidad con la que compartimos ideas, sentimientos e intereses comunes. Es en este espacio social donde, según indica Varela (2010):

se configuran de forma constante múltiples y complejas relaciones e interacciones sociales entre individuos y colectivos que viven y conviven con lazos de solidaridad e intercambio de significados de su territorio, de su lengua y cultura y de sus vivencias individuales y comunes (pp. 138-139).

De acuerdo con Campos (2009), en cada comunidad se generan procesos de vinculación y soporte mutuo, donde las personas que pertenecen a ella tienen intereses comunes y complementarios por lo que deciden trabajar conjuntamente hacia la consecución de determinados objetivos, es decir, existe una intención clara por parte de los ciudadanos de implicarse y participar en los asuntos colectivos que afectan a toda la comunidad.

Más concretamente centrado en las relaciones que se generan entre los miembros de una comunidad, Subirats (2002) sostiene que:

cuanta más confianza entre unos y otros se haya generado, cuanta más reciprocidad exista en los intercambios sociales, y cuantos más consistentes sean las redes asociativas y compromiso cívico, más fácilmente se podrán generar prácticas que ofrezcan certidumbre, seguridad para establecer y desarrollar mecanismos de prosperidad y de crecimiento social y económico (p.36).

Por lo que todo el trabajo desarrollado en, entre, para y con la comunidad será beneficioso si realmente existe una red comunitaria sólida.

Las personas que forman parte de una comunidad deben ser sujetos protagonistas de las acciones que lleven a cabo, de las decisiones que tomen y de los cambios que van a tomar en la mejora de sus condiciones de vida como individuos, así como de las condiciones de vida del resto de ciudadanos que pertenecen a la comunidad, por lo que tal y como Cieza (2010) indica, estas comunidades deberían ser entonces:

espacios de convivencia social que permitan a los ciudadanos reconquistar su protagonismo (empowerment) en el proceso de mejora o transformación de su realidad social, en la satisfacción de sus intereses, deseos y aspiraciones y en la resolución de muchos problemas y necesidades (p.126).

De esta manera, se puede deducir que el *trabajo comunitario* es todo aquél que se lleva a cabo en cualquier comunidad con el objetivo de producir mejoras en la realidad en la que viven, solucionar problemas, solventar necesidades, etc., es decir, abogando por un desarrollo integral de la misma. En este caso, los ciudadanos deben ser partícipes y protagonistas de estos cambios, contando con la colaboración de agentes sociales, la Administración local y otros organismos e instituciones que trabajen con, en, para y desde la comunidad. Este trabajo colaborativo y coordinado se organiza en un espacio denominado *trabajo en red*.

Longás y otros (2008) entienden la organización en red como una alternativa de trabajo socioeducativo en una comunidad donde debe existir una colaboración entre los diferentes subsistemas que trabajan en el mismo. Para estos autores, el trabajo en red se define como:

un sistema relacional, formal o informal, que permite establecer nuevas formas más eficientes de comunicarse e interrelacionarse entre las personas, generando una estructura flexible y no jerárquica que posibilita una mayor implicación y participación de sus miembros y una mayor responsabilidad compartida en el momento de tomar las decisiones que les afectan (p.143),

De esta forma se constituye una organización formada por aquellos profesionales que están implicados en un trabajo comunitario, donde surgen relaciones de interacción entre todos ellos aunque utilicen perspectivas de trabajo diferentes pero a la vez complementarias.

Caballo y otros (1997:87) también ofrecen un punto de vista similar definiéndolo como “una actuación dentro del trabajo comunitario que está orientado al desarrollo integral de un área territorial determinada y a la mejora de su nivel de vida”, donde los profesionales de los diferentes servicios (centros educativos, servicios sociales...) desarrollaran una serie de acciones e iniciativas comunitarias desde una perspectiva transversal.

## **1.2. Marco legislativo de los departamentos de orientación: perspectiva sociocomunitaria**

Para sustentar la relevancia de promover el trabajo comunitario desde los departamentos de orientación de los Institutos de Educación Secundaria, es necesario ahondar en un marco legislativo que lo rijan. En este caso, no se ha encontrado ninguna normativa legal que aborde una perspectiva sociocomunitaria desarrollada desde los departamentos de orientación sino que todo lo que exige un trabajo fuera del centro, está focalizado en los profesionales de los Equipos de Orientación Específicos y profesionales de otros centros educativos de la zona.

En el *Decreto 324/1996, del 26 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los institutos de Educación Secundaria*, aparece indicada la existencia de un departamento de orientación en estos centros (artículo 53), las funciones del departamento de orientación (artículo 55) y las funciones del jefe del departamento de orientación (artículo 5), haciendo mención en el apartado g) a la necesidad de una perfecta colaboración y coordinación entre este departamento y el correspondiente equipo de orientación educativa y profesional y los centros de educación primaria de la zona. Se observa entonces que sí se aboga por un trabajo colaborativo fuera del centro pero en este caso, solamente relacionado con profesionales de la orientación y con otros centros educativos.

Por el contrario, en el preámbulo del *Decreto 120/1998, del 23 de Abril, por el que se regula la orientación educativa y profesional en la Comunidad Autónoma de Galicia*, se hace referencia a la ampliación del ámbito de actuación de los profesionales de la orientación a la comunidad en la que se ubica el centro educativo, necesitando una coordinación con profesionales especializados, tanto en ámbitos de psicopedagogía como de servicios sociales y sanitarios. En este apartado se indica claramente la necesidad de un trabajo colaborativo entre los diferentes técnicos que trabajan en la comunidad en coordinación con otros centros educativos de la zona.

En el artículo 5 de la *Orden del 24 de julio de 1998, por la que se establece la organización y el funcionamiento de la Orientación Educativa y Profesional en la Comunidad Autónoma de Galicia*, aparecen especificadas las funciones que son competencia de los departamentos de orientación de los institutos de educación secundaria de la comunidad gallega. Ninguna de ellas está relacionada directamente con el trabajo comunitario aunque algunas se pueden extrapolar a la realidad de una perspectiva sociocomunitaria:

- a) Valorar las necesidades educativas, en el ámbito de la orientación, de los alumnos y alumnas de su contorno y diseñar, desarrollar y evaluar programas específicos de intervención de su ámbito de actuación.

Entendemos que cada estudiante está incluido dentro de una esfera personal, familiar, social y comunitaria por lo que para hacer una valoración de sus necesidades educativas y elaborar programas, habrá que tener en cuenta el entorno que le rodea y que se encuentra fuera del centro educativo.

- b) Elaborar las propuestas del plan de orientación académica y profesional, y del plan de acción tutorial, incidiendo en el desarrollo personal, social y cognitivo del alumnado.

Consecuentemente a la hora de plantearse cualquier tipo de orientación, hay que tener en cuenta por un lado el entorno que rodea al alumno/a, ya que es el que influirá en su desarrollo, y por otro lado, los recursos que existen en la comunidad donde está inserto el centro educativo.

- d) Diseñar acciones encaminadas a la atención temprana, en su caso, de su alumnado y el de los colegios y escuelas que le sean adscritos y a la prevención de dificultades o problemas de desarrollo o de aprendizaje derivados tanto de condiciones desfavorables como de altas capacidades que presenten los alumnos y alumnas.

Aprovechar y aunar esfuerzos con las entidades y asociaciones de la comunidad donde está el centro educativo que pueden organizar y/o colaborar en actividades para todo el alumnado -ya sea de prevención de conductas, de refuerzo educativo...- sólo puede repercutir favorablemente en la mejora de las propuestas y minimizar esfuerzos.

- e) (...) Participar en el diseño y desarrollo de medidas de atención a la diversidad.

Esto implica que a la hora de definir las actuaciones que se llevarán a cabo, se tendrá que dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones e intereses, situaciones sociales, culturales, lingüísticas y de salud del alumnado, por lo que el conocer e implicarse en el contexto social que rodea al alumno es primordial para proceder de la mejor manera posible.

- g) Informar al alumnado de los recursos laborales y profesionales a su alcance (...) y n) coordinar la orientación laboral y profesional con otras administraciones o instituciones.

Un trabajo comunitario implica contacto con el conjunto de la comunidad educativa y social; y dentro de esta con empresas, recursos, instituciones de la zona que estén directamente vinculadas con la formación laboral y profesional.

- l) Promover la cooperación entre el centro y las familias, implicándolas en el proceso educativo de sus hijos, especialmente en lo relativo a la motivación, a la construcción del autoconcepto y de la autoestima y en el proceso de toma de decisiones.

La esfera familiar es clave en el desarrollo del alumno/a por lo que es necesario que exista una comunicación real y efectiva entre el centro y las familias. La apertura del centro a una comunidad social comienza porque las propias familias del alumnado se sientan implicadas y colaboradoras del proceso educativo que se desarrolla.

- m) Establecer canales de comunicación con los diferentes servicios o instituciones en el ámbito de sus competencias.

Esta función pone de manifiesto la necesidad de crear una red de coordinación entre los centros educativos y los servicios/organismos socioeducativos que trabajen en la comunidad. Aunque no especifica con qué tipo de recursos se constituirían estos canales y sugiere que se trataría de momentos puntuales y de necesidad, no como una actuación continuada.

Tampoco en la *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación* (LOE) ni en la *Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa* (LOMCE) se encuentran referencias sobre esta perspectiva sociocomunitaria, solamente se mencionan las esferas de la orientación educativa y profesional que rodean al alumnado.

A pesar de que no exista una normativa legal que aborde el trabajo comunitario desde los centros de educación secundaria y más concretamente desde los departamentos de orientación, el análisis de las competencias que los estudiantes de secundaria deben adquirir una vez finalizada esta etapa educativa nos aporta ciertos indicios.

A un nivel general, aparecen recogidas en el Anexo I de la *Orden ECD/65/2015, del 21 de enero*, las competencias clave del Sistema Educativo Español. Destacan las competencias sociales y cívicas ya que suponen que los estudiantes serán capaces de “ponerse en el lugar del otro, aceptar las diferencias, ser tolerante y respetar los valores, las creencias, las culturas y la historia personal y colectiva de los otros” mediante la inclusión de “acciones a un nivel más cercano e inmediato al individuo como parte de una implicación cívica y social”.

Vinculada a la Educación Secundaria Obligatoria, se mencionan en el Anexo I del *Real Decreto 1631/ 2006, de 29 de diciembre*, una serie de competencias básicas que los alumnos y los alumnos deben adquirir al acabar esta etapa educativa las cuales, “deben haberse desarrollado para poder lograr la realización personal, ejercer la ciudadanía activa, incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y ser capaz de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de la vida”. Es relevante la competencia social y ciudadana ya que entiende que los estudiantes “deben comprender la realidad social en que se vive, cooperar, convivir y ejercer la ciudadanía democrática en una sociedad plural, así como comprometerse a contribuir a su mejora” al mismo tiempo que deben “ejercer la ciudadanía manteniendo una actitud constructiva, solidaria y responsable ante el cumplimiento de los derechos y obligaciones cívicas” a través de una participación activa y democrática.

De esta manera, se desprende que sí existe una demanda y una necesidad de trabajo social y comunitario para llevar a cabo desde los centros educativos, sólo que no existe ningún reglamento que lo defina como tal ni que aborde un trabajo coordinado entre los centros educativos, la Administración y los diferentes agentes sociales que trabajan en la comunidad.

Se deduce entonces, que esta perspectiva sociocomunitaria dependerá principalmente de los profesionales que formen parte de los centros y de la necesidad que detecten para llevar a cabo un trabajo en red, pero no solamente a la hora de realizar actuaciones comunitarias puntuales sino con la creación de un espacio de intercambio y de trabajo coordinado donde todas las figuras vinculadas con la comunidad estén presentes.

### **1.3. El trabajo comunitario desde los centros educativos**

Para realizar este trabajo documental, se ha realizado una búsqueda bibliográfica empleando diferentes recursos de búsqueda de información científica: bases de datos (Dialnet), motores de búsqueda académicos (Google Scholar) y recursos de información de acceso libre (catálogo de la biblioteca, revistas electrónicas). Para ello se utilizaron diferentes indicadores relacionados con el tema (trabajo comunitario, trabajo en red, departamentos de orientación, educación secundaria, experiencias de trabajo comunitario, orientación...) que se fueron combinando para focalizar mejor la búsqueda, aunque no siempre se obtuvieron los resultados esperados.

No se han encontrado referencias que reflexionen o den muestra de experiencias sobre la perspectiva comunitaria desde los departamentos de orientación de Institutos de Educación Secundaria, por lo que se abordarán algunos aspectos relacionados más concretamente con la participación comunitaria desde centros educativos.

En su trabajo, Cieza (2010) alude a dos modalidades de participación comunitaria que se pueden llevar a cabo desde centros educativos: por un lado, cuando los estudiantes se implican en iniciativas y proyectos que asociaciones y organizaciones sociales, educativas, culturales... ya están desarrollando en la comunidad; y por otro lado, cuando los estudiantes generan iniciativas o proyectos en función de determinados problemas o necesidades que han sido detectados en la comunidad (sociales, formativos, culturales...), o como este autor también lo define, el *aprendizaje servicio*.

Las actuaciones que están enmarcadas dentro de esta modalidad de *aprendizaje-servicio*, como cualquier otra iniciativa o actividad que se lleve a cabo, deberían de ser planificados y evaluados por los participantes, ya que de nada sirve tener ideas sobre cómo llevar a cabo proyectos de intervención comunitaria si no existe una organización previa del funcionamiento y desarrollo de los mismos, igual que una evaluación posterior de todo el proceso. También es fundamental a la hora de gestionar este tipo de proyectos, contar con la colaboración de todos los organismos que permiten que se lleven a cabo estas actuaciones: la Administración autonómica y local, la comunidad educativa del centro y las organizaciones comunitarias implicadas.

Puig y otros (2011:47) definen esta opción metodológica como “un recurso relevante para lograr una participación auténtica del alumnado en la comunidad, una participación orientada al logro del bien común y a la adquisición de valores y virtudes cívicas”, donde las actuaciones que se llevan a cabo impliquen un aprendizaje reflexivo para los estudiantes al mismo tiempo que permitan que estos adquieran un compromiso con la comunidad.

Por un lado, Cieza (2010) señala que para que se desarrolle un trabajo comunitario desde los centros educativos, estos deben entenderse:

como parte de un sistema educativo descentralizado en el que todas las agencias, agentes, servicios y recursos con implicaciones socio-educativas constituyen una red multi-institucional, abierta, flexible, convergente, coordinada, interdisciplinar, transdisciplinar e integrada en la estructuras del territorio (p.127).

Y por otro lado, Longás y otros (2008) defienden la idea de que para que exista una participación plena en el desarrollo de una comunidad:

es necesario el intercambio de información, la reflexión conjunta, la permeabilidad entre profesionales, sistemas y ámbitos de intervención para poder responder con efectividad a la complejidad de los retos que se plantean (p.142).

Estas dos ideas de trabajo comunitario y trabajo en red definen claramente la experiencia de la Coordinadora de Trabajo en Red Conxo – Compostela Sur, la cual será analizada en el siguiente apartado.

## 2. TRABAJO DE CAMPO: LA EXPERIENCIA DE LA COORDINADORA DE TRABAJO EN REDE CONXO – COMPOSTELA SUR

Este trabajo de campo aborda una experiencia real de trabajo comunitario llevado a cabo desde un departamento de orientación de un Instituto de Educación Secundaria. Esta iniciativa constituye el ejemplo perfecto de cómo un trabajo coordinado entre diferentes profesionales en una comunidad contribuye decididamente a una educación de calidad.

### 2.1. Objetivos

El trabajo de campo de este Trabajo Fin de Máster (TFM) se centra en realizar un proceso de sistematización de la historia de la Coordinadora de Trabajo en Red Conxo – Compostela Sur (CTR-CCS) a partir del análisis de la documentación producida (actas, informes, memorias...) desde su constitución hasta el presente curso, así como evaluar su funcionamiento desde la perspectiva de las y los participantes.

Los objetivos que persigue este trabajo de campo son los siguientes:

- Recoger y sistematizar la historia de un trabajo educativo comunitario propiciado desde el Departamento de Orientación de un Instituto de Educación Secundaria
- Analizar cómo se ha desarrollado el trabajo de la Coordinadora y de sus integrantes desde la creación de la Red
- Ofrecer a la CTR-CCS una valoración externa sobre la eficacia de la dinámica del trabajo de la Coordinadora, contribuyendo a reforzar y optimizar su continuidad

## 2.2. Metodología (cronología)

Con anterioridad a mi presentación en la CTR-CCS, mi tutora del Trabajo Fin de Máster como participante de la Red, presentó a los miembros integrantes en una de sus reuniones, el 11 de noviembre de 2014, una propuesta de evaluación interna a través de un trabajo de estas características que satisfaría una triple condición: contribuir a la formación de una alumna del Master futura Orientadora; destacar la importancia del trabajo socioeducativo y comunitario en red como estrategia relevante para una educación de calidad; y realizar un trabajo aplicado que revirtiera en el bien de la CTR-CCS aunando teoría y práctica.

Como primer contacto con la Coordinadora acudí a una de sus reuniones, el 17 de Marzo de 2015, para presentarme oficialmente y explicar en qué iba a consistir el TFM y cómo iba a realizarse la evaluación del funcionamiento de la Red.

Tras esta primera reunión, acudí durante varias tardes al Instituto de Educación Secundaria Eduardo Pondal, centro donde trabaja la Orientadora que coordina la Red, para realizar una revisión documental de todas las actas redactadas en todas las reuniones de la Coordinadora y poder hacer un primer análisis de la información recogida. Este trabajo se consideraba previo para poder iniciar la sistematización con perspectiva histórica, y obtener una visión de conjunto para organizar el proceso de evaluación por las y los participantes.

Como una segunda parte, se elaboró una encuesta de satisfacción para que todas las entidades que forman y han formado parte de la Coordinadora respondiesen. Para su elaboración se utilizó una aplicación informática (Google Drive) que facilitó el proceso tanto de envío como de recogida de respuestas (ver en Anexo 1).

En la siguiente reunión de la Red, el 28 de Abril de 2015, se presentó la encuesta a los integrantes de la Coordinadora, se comentaron sus apartados y aclararon las dudas que se presentaron sobre alguno de sus contenidos; se acordó el proceso de envío telemático y se establecieron los plazos para recibir las respuestas. En esta reunión también se presentó parte del trabajo ya realizado de sistematización histórica, y se acordó que en la siguiente reunión de la Coordinadora, el martes 30 de Junio, se informaría a los asistentes de los resultados finales del proceso.

La encuesta se envió a cada una de las personas pertenecientes a las entidades que participan y/o que han participado en la Coordinadora, siendo un total de 52 destinatarios. En un primer momento, se estableció una semana de plazo para responder al cuestionario, aunque finalmente se amplió este período una semana más debido a problemas técnicos.

En último lugar, como instrumento complementario a las encuestas de satisfacción, se realizó una entrevista a la orientadora del IES Eduardo Pondal y coordinadora de la Red, María Dolores Alvariño, el día 10 de Junio, con la finalidad de que ayudase a profundizar en determinados aspectos que posiblemente la encuesta no recogiese así como a matizar otros. (ver protocolo de entrevista en Anexo 2).

### **2.3. Sistematización histórica de la Coordinadora**

El análisis que se realizó de toda la revisión documental, ha permitido elaborar una sistematización de toda la historia de la Coordinadora cuyos resultados se exponen a continuación.

#### **2.3.1. Orígenes**

La Coordinadora de Trabajo en Red Conxo – Compostela Sur surgió en enero del año 2009 como resultado de una propuesta, presentada por el Departamento de Orientación del IES Eduardo Pondal, para llevar a cabo un trabajo coordinado y en red entre las diferentes instituciones, entidades, organismos y personas que estaban implicadas en el barrio de Conxo – Milladoiro.

En su momento se denominó Coordinadora de Trabajo en Red Barrio Conxo – Milladoiro pero en las últimas reuniones celebradas, se acordó cambiar el nombre ya que los profesionales de la zona de Milladoiro dejaron de participar y actualmente la Red trabaja en el barrio de Conxo y en la zona sur de Santiago.

Esta propuesta defendía la idea de la necesidad de un trabajo coordinado entre los profesionales que formaban parte de las distintas entidades y organismos pertenecientes al ámbito de la educación social, ya fuesen iniciativas públicas o iniciativas sociales, y entre aquellos profesionales que trabajaban directamente con la educación dentro del ámbito escolar, ya fuese en centros educativos o desde asociaciones de padres y madres.

#### **2.3.2. Objetivos**

La propuesta de la creación de la CTR-CCS no formula en ninguno de sus documentos unos objetivos marcados y definidos, pero sí señala en el acta constitutiva algunas premisas que están relacionadas con la necesidad de un trabajo coordinado entre los diferentes profesionales que desarrollaban su labor en el barrio de Conxo, la Zona Sur de Santiago y la Zona de Milladoiro.

Se han resumido estos supuestos de los que se partía de la siguiente manera:

- Entender la educación como un instrumento que fomenta el desarrollo de una ciudadanía activa, que está comprometida con valores democráticos y que debe estar inserta en la red social y comunitaria.
- Considerar a los centros educativos como comunidades de comunicación y participación donde los alumnos/as, profesores/as, padres y madres, administración, entidades y organismos de la comunidad... deben ser miembros activos de ella.
- Valorar la colaboración entre las distintas instituciones y entidades como clave para fomentar el desarrollo de acciones con un impacto positivo en la comunidad destinataria, donde sus miembros son protagonistas activos del proceso.

### 2.3.3. Estructura organizativa

La Coordinadora de Trabajo en Red Conxo – Compostela Sur está formada por aquellas entidades, servicios e instituciones que desarrollan su labor profesional en el barrio de Conxo y en la Zona Sur de Santiago.

En la actualidad, son 24 entidades las que forman parte de la Coordinadora aunque desde su creación han formado parte un total de 37. A lo largo de los años, algunas han dejado de participar en la Red, otras no suelen acudir a las reuniones por incompatibilidad de horarios, algunas han dejado de existir (muchos programas que estaban subvencionados por el ayuntamiento o por la Xunta han dejado de financiarse debido a la política de recortes, por lo que algunos han desaparecido) y otras se han ido incorporando con el paso de los años.

Se ha procedido a establecer una categorización de todas las entidades que forman o han formado parte de la Coordinadora en función de sus características generales (ver el cuadro 1)

En primer lugar, nos encontramos con aquellas que están directamente relacionadas con la educación escolar en los diferentes niveles del sistema, como son los centros educativos, la Universidad, ANPAS, etc. ya sean de iniciativa pública o privada (en el cuadro de entidades, no se han categorizado de acuerdo a este aspecto puesto que solamente hay un centro privado concertado). Constituyen un 37,5% de las entidades participantes en la actualidad.

En segundo lugar, están todas aquellas entidades que realizan funciones que hemos denominado de educación social (62,5%) y que pueden ser de iniciativa social (25%) o de iniciativa pública (37,5%), ya sea por dependencia de la Administración local, provincial, autonómica y/o estatal.

Cuadro 1. ENTIDADES INTEGRANTES DE LA CTR-CCS DESDE SU CREACIÓN

CATEGORÍA	ENTIDAD
<b>Educación escolar</b>	IES Eduardo Pondal
	CEIP Quiroga Palacios
	CEIP Roxos
	CEIP A Milagrosa
	■ CEIP Ventín
	CIFP Politécnico "Monte de Conxo"
	ANPA "A Peregrina" IES Eduardo Pondal
	ANPA "A Landra". CEIP A Milagrosa
	ANPA ATHENEA. CEIP Quiroga Palacios
	■ CEFORE Santiago
	■ Inspección de Educación
	■ Escuela permanente de adultos del Psiquiátrico de Conxo
	Universidade de Santiago de Compostela
<b>Educación Social: iniciativa social</b>	■ Asociación CHISEM
	Fundación Secretariado Gitano
	■ Asociación XENEME
	Centro de día ARELA
	Casa de Familia ARELA
	IGAXES3
	Down Compostela
	■ Galicia Acolle
	■ Foro Galego de inmigración
	Cruz Roja
	■ Asamblea Galega Cooperación pola Paz
<b>Educación Social: iniciativa pública</b>	Centro Quérote+
	Residencia de la Tercera Edad "Volta do Castro"
	Área de Bienestar Social y Mujer del Ayuntamiento de Santiago
	Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santiago
	UMAD (Unidade Municipal de Atención a Drogodependientes)
	Unidad de Atención Familiar (UAF) del Ayuntamiento de Santiago
	■ Educadores de calle del Ayuntamiento de Santiago
	Servicio Mediación Familiar (USC, Ayuntamiento de Santiago)
	Programa "Ruptura de Parella non de familia" (USC, Ayuntamiento de Santiago)
	Centro sociocultural "Aurelio Aguirre" del barrio de Conxo
	■ Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ames
	■ Servicio de Atención al Inmigrante del Ayuntamiento de Ames
	■ OMX (Ayuntamiento de Ames)

Fuente: Elaboración propia

■ Entidades que ya no participan en la Coordinadora o que no existen

Además, existe una persona que es la responsable de coordinar el trabajo de la Red, de convocar todas las reuniones y que lleva ejerciendo este papel desde la creación de la Coordinadora. Se trata de la Orientadora del IES Eduardo Pondal, profesora María Dolores Alvariño.

#### 2.3.4. Metodología

La Coordinadora de Trabajo en Red Conxo – Compostela Sur se organiza a través de la celebración de reuniones que suelen combinar diversas finalidades:

- Debater sobre problemas socioeducativos que surgen en la comunidad y proponer alternativas
- Presentar a la Administración (educativa, bienestar, cultura...) demandas, propuestas y sugerencias que atañen a la zona de trabajo
- Informar sobre los programas, proyectos e iniciativas de las diferentes entidades
- Organizar actividades conjuntas y compartir recursos humanos y/o materiales
- Etc.

No existe una delimitación temporal concreta para la realización de las reuniones, pero vienen celebrándose alrededor de tres veces al año (enero-febrero, mayo, octubre)

Con anterioridad a cada reunión, la orientadora-coordinadora de la Red envía una convocatoria de la misma indicando el orden del día, la fecha, la hora y el lugar donde se celebrará, que viene siendo habitualmente en el Fundación Down Compostela, entidad también integrante de la misma. Las actas recogidas durante la celebración de las reuniones, como es habitual en este tipo de documentos, incorpora el listado de asistentes, los temas tratados, acuerdos.... aprobándose en la siguiente reunión de la CTR-CCS.

Una vez analizada la información de cada una de las actas, se han identificado diferentes aspectos sobre las reuniones de la Coordinadora:

- ❖ Se han realizado un total de 20 reuniones, aproximadamente tres cada año
- ❖ La media de asistentes ha sido de 13.5 entidades por reunión, lo que implica una alta participación de los profesionales que forman parte de la Coordinadora

- ❖ Han participado 25 entidades en el 25% de las reuniones, 12 entidades en el 50% y 5 entidades en el 75%, lo que demuestra que hay una presencia significativa de las instituciones y que existe una regularidad continuada de asistencia a las reuniones
- ❖ Las entidades que menos acuden a las reuniones son del ámbito de la educación escolar mientras que las iniciativas sociales y públicas de la educación social asisten en igual proporción

### 2.3.5. Actuaciones

Otro aspecto que consideramos relevante en este TFM era categorizar la gran diversidad de actuaciones que se han llevado a cabo en los nueve años de su funcionamiento. Para ello, partiendo del análisis de toda la documentación generada a lo largo de este tiempo, hemos procedido a organizar todas las actuaciones en las categorías y con los contenidos que se describen a continuación:

- *Actuaciones con el alumnado en los centros educativos:* Se trata de todas las actividades y programas que se desarrollan en los centros educativos por parte de entidades que participan en la Coordinadora (talleres, exposiciones...)
- *Actuaciones con niños y jóvenes en la comunidad:* Se han reunido aquí aquellas actividades y programas dirigidas tanto a niños como a jóvenes y que se realizan en diferentes espacios de la comunidad (centros socioculturales, ONG's ...)
- *Actuaciones dirigidas a la comunidad en general:* Son las actuaciones abiertas a todos los miembros de la comunidad (mesas redondas, cursos, charlas...) aunque luego cada una de ellas pueda tener un público destinatario concreto.
- *Actuaciones entre miembros de la Red paralelas al trabajo en la Coordinadora:* En esta categoría se agrupan todas las actividades que se realizan fuera de las reuniones de la Coordinadora pero donde participan miembros de la Red.
- *Otras actuaciones:* Finalmente reunimos en este apartado aquellas actividades que sirven como demanda, denuncia, reivindicación, etc. que se llevan a cabo desde la Coordinadora dirigidas a la Administración, a una entidad...

Tomando esta clasificación como referencia, se elaboraron los cuadros que siguen donde aparecen indicadas cada una de estas categorías, con todos los programas y actividades incluidas en las mismas y con las entidades que han ejecutado cada una de esas actuaciones.

<b>Cuadro 2. ACTUACIONES CON EL ALUMNADO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS</b>	
<b>PROGRAMA/ACTIVIDAD</b>	<b>ENTIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de prevención “De bo rollo”: programa de habilidades sociales, taller de educación afectivo – sexual y cine-enseñanza</li> <li>Programa de convivencia en el tiempo libre</li> <li>Programa experimental alternativo a la expulsión</li> </ul>	Planes de la Unidad de Atención Familiar (UAF) del Área del Bienestar Social del Ayuntamiento de Santiago de Compostela - IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de mediadores interculturales</li> </ul>	Galicia Acolle – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de sensibilización afectivo – sexual</li> </ul>	Asociación XENEME – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa FALEMOS: Proyecto de inserción socio-laboral de la juventud en riesgo de exclusión social</li> </ul>	Ayuntamiento de Ames – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa ALEIDA para la prevención del fracaso escolar a través de talleres: Conoce nuestra cultura (1º ESO), Uso responsable de nuevas tecnologías (2º y 4º ESO) y Relaciones no coercitivas (3º ESO) con tutorías individualizadas para alumnos con conductas disruptivas.</li> <li>Taller “Escuela de vida”</li> </ul>	IGAXES3 - IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de alumnos/mediadores de pares</li> </ul>	Foro de Inmigración
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad “Iguales y diferentes”</li> </ul>	Down Compostela – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa “Abraza tu cultura”</li> </ul>	Foro de Inmigración - IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades en centros educativos de Santiago y Ames</li> </ul>	Foro de Inmigración
<ul style="list-style-type: none"> <li>Campaña “De mayor quiero ser”</li> </ul>	Fundación Secretariado Gitano - IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con los centros educativos para el seguimiento de alumnado de etnia gitana</li> </ul>	Fundación Secretariado Gitano – Centros educativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa “reducción del abandono escolar” dirigido a jóvenes de 3º y 4º ESO y PCPI</li> </ul>	Ayuntamiento de Ames
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de prevención de conductas infractoras dirigida al alumnado de 2º, 3º y 4º ESO y para las ANPAS</li> <li>Programa Ktorce-18 sobre la ley del menor</li> </ul>	Centro de día ARELA – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de educación para la salud: talleres de VIH – SIDA, prevención de drogas y sexualidad (4º ESO) y prevención de hábitos nocivos alimentarios (3º ESO)</li> </ul>	Cruz Roja – IES Eduardo Pondal
<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de ciclo de vida adolescente (dentro del Plan Proxecta de la Consellería de Educación) con temas sobre convivencia, uso responsable de las TIC’s, imagen corporal, afectividad/sexualidad y botellón.</li> </ul>	Centro Quérote+
<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres que se desarrollan en centros educativos sobre resolución de conflictos y habilidades sociales.</li> </ul>	UMAD – IGAXES3 – Centros educativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Charlas al alumnado del PCPI sobre drogas, resolución de conflictos y sexualidad.</li> <li>Jornadas de puertas abiertas para los centros de secundaria (durante todo el curso) con charlas informativas sobre FP.</li> </ul>	CIFP Politécnico
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornadas sobre interculturalidad (a nivel interno)</li> </ul>	CEIP Quiroga Palacios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de prevención de drogas del Ayuntamiento de Santiago (septiembre a diciembre)</li> </ul>	Todos los IES que lo soliciten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición sobre cannabis y alcohol</li> </ul>	UMAD – Centros educativos

Fuente: Elaboración propia

<b>Cuadro 3. ACTUACIONES CON NIÑOS/AS Y JÓVENES EN LA COMUNIDAD</b>	
<b>PROGRAMA/ACTIVIDAD</b>	<b>ENTIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de los alumnos de 4º ESO dentro de la materia de ética a la Escuela de Adultos del Psiquiátrico de Conxo</li> </ul>	IES Eduardo Pondal - Escuela de Adultos del Psiquiátrico de Conxo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refuerzos escolares para alumnado de procedencia extranjera y clases de gallego y español para inmigrantes</li> </ul>	Galicia Acolle
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades deportivas en diferentes centros escolares del barrio</li> </ul>	Down Compostela
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración entre grupos de teatro de centros educativos con usuarios de Down Compostela</li> </ul>	IES Eduardo Pondal - Down Compostela
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuación de la rondalla y la coral en la Residencia Volta de Castro</li> </ul>	R.Volta de Castro – CEIP Milagrosa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativa activa (viernes por la tarde y sábados por la mañana)</li> <li>• Escuela de Break Dance</li> <li>• Taller de Cultura urbana</li> <li>• Programa “Más que fútbol”</li> <li>• Proyectos de ocio y tiempo libre</li> </ul>	UMAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades lúdicas en la Residencia Volta de Castro</li> </ul>	R. Volta de Castro - IES Eduardo Pondal - CEIP Quiroga Palacios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de apoyo educativo durante el curso escolar: 2 grupos (5º-6º primaria y 1º-2ºESO) estructurada en dos horas de apoyo educativo + actividades sobre educación en valores y habilidades sociales (dos tardes a la semana)</li> </ul>	Cruz Roja – Coordinación y Derivación de otras entidades (Servicios Sociales) y de centros educativos (reuniones con tutores y orientadores mensualmente)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de ocio un sábado al mes (jóvenes de 14 a 18 años)</li> <li>• Programa de formación de voluntariado juvenil (14 a 18 años) los viernes por la tarde (servicio comarcal)</li> <li>• Exposición “Viaxe de Alicai” sobre el derecho a la salud y a la desigualdades (niños de 6 a 13 años)</li> <li>• Programa de prevención de accidentes, primeros auxilios y educación vial (niños de 6 a 13 años)</li> </ul>	Cruz Roja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa PROMOCIONA para alumnado de 5º-6º primaria sin conducta absentista, con apoyo educativo, que tenga apoyo familiar y que no tenga más de dos cursos de desfase curricular.</li> </ul>	Fundación Secretariado Gitano – Centros educativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de puertas abiertas de la Residencia Volta de Castro al alumnado de Secundaria: visita a las instalaciones, breves relatos de profesionales sobre las actuaciones que desarrollan diariamente.</li> </ul>	Residencia Volta de Castro – Centros de educación secundaria

Fuente: Elaboración propia

<b>Cuadro 4. ACTUACIONES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD EN GENERAL</b>	
<b>PROGRAMA/ACTIVIDAD</b>	<b>ENTIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa municipal de educación de calle donde se utiliza el tiempo libre para intervenir educativamente y facilitar los procesos de desarrollo personal y social.</li> </ul>	Planes de la Unidad de Atención Familiar del Área del Bienestar Social del Ayuntamiento de Santiago de Compostela
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa redonda: “Redes sociales, Facebook, Tuenti: la cara oculta de los amigos de mis hijos”</li> </ul>	Coordinadora Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios de encuentro familiares para la educación en el Barrio de Conxo – Milladoiro en la modalidad de charlas-café dirigido a padres, madres y profesionales de la educación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- A comunicación (febrero 2010)</li> <li>- Normas e límites (abril 2010)</li> <li>- Resolución de conflictos (junio 2010)</li> </ul> </li> </ul>	Grupo de Encuentro para a Educación Conxo – Milladoiro: coordinan espacios de encuentro para familias y comunidad educativa

- Comprender a adolescencia (abril 2011) - A axuda ao estudo. Técnicas e recursos (mayo 2011)	
• Programa ACCEDER: programa de intermediación laboral que busca la incorporación efectiva de la población gitana al empleo.	Fundación Secretariado Gitano
• Actividades de tiempo libre	C. Sociocultural Aurelio Aguirre
• Obras de teatro	Down Compostela
• Programa de actividades formativas de bajas cualificaciones para personas de 16 años en adelante	Cruz Roja
• Clases de español para población inmigrante (personas adultas) • Curso de monitor de tiempo libre	Ayuntamiento de Ames
• Programa Ruptura de parella non de familia: enfocado cara los padres/madres y hacia los hijos. • Servicio de mediación familiar extrajudicial	Programa Ruptura de parella non de familia
• Campaña sobre venta solidaria en los pequeños comercios	Centro de día Arela
• Actividades dedicadas al “Día internacional del niño” en el Palacio de Congresos: cuentacuentos, gymkhana, cantajuegos...	Cruz Roja – Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santiago
• Programa Aleida - Conecta: pretende la reducción del fracaso escolar a través del trabajo con los adolescentes, las familias, el sistema escolar y el entorno comunitario de forma simultánea.	IGAXES3
• Charlas informativas sobre reflexión de familias, sexualidad, drogas y ambiente de estudio	Casa de la cultura de Milladoiro – CEIP Ventín
• Convocatoria abierta que demande formación o asesoramiento sobre sexualidad, trastornos alimentarios, cyberbullying...	Centro Quérote +
• Incorporación a la red “Compostela Integra”: espacio de encuentro virtual para profesionales de distintos ámbitos que trabajan en red con alguno de los dispositivos del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Santiago de Compostela.	Coordinadora Traballo en Rede Conxo – Compostela Sur

Fuente: Elaboración propia

<b>Cuadro 5. ACTUACIONES PARALELAS Y OTRAS</b>
<b>ACTUACIONES DE LOS MIEMBROS DE LA RED PARALELAS A LA COORDINADORA</b>
• Creación de una comisión de centros para el control y seguimiento del absentismo escolar y de la comisión general con los diferentes organismos (PRECONABES) en la que participan miembros de la Coordinadora.
<b>OTRAS ACTUACIONES</b>
• Elaboración de escritos y comunicaciones con fines de denuncia, demanda y reivindicación.

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que la categoría más destacada en cuanto a número de actividades es aquella que abarca las actuaciones con el alumnado en los centros educativos, puesto que la mayor parte de las entidades llevan a cabo programas y talleres dirigidos a estudiantes que tratan sobre temas como la sexualidad, la violencia, el racismo, resolución de conflictos... Cabe destacar que el centro educativo donde se realizan más actuaciones es el IES Eduardo Pondal, ya que también la Orientadora del mismo, intenta que cualquier tema que considera importante tratar con el alumnado, se trabaje a través de los programas de las diferentes entidades de la CTR-CCS.

## 2.4. Evaluación del funcionamiento de la Coordinadora

Una vez realizada la sistematización histórica de la CTR-CCS, se procedió a evaluar su funcionamiento utilizando para ello una metodología mixta: una encuesta de satisfacción a los participantes (cuantitativa) y una entrevista a la Coordinadora de la Red (cualitativa). Los resultados y las conclusiones de estos instrumentos se analizan en los siguientes apartados.

### 2.4.1. Encuesta de satisfacción a los participantes

Este cuestionario se encabeza con una pequeña descripción del objetivo del instrumento, seguido por cinco apartados: el primero, donde se aportan datos de identificación de la persona que responde; los apartados dos y tres que se corresponden con una escala Likert; el apartado cuatro que combina la escala Likert con unas cuestiones de respuesta abierta y el quinto donde solamente aparecen preguntas de respuesta abierta.

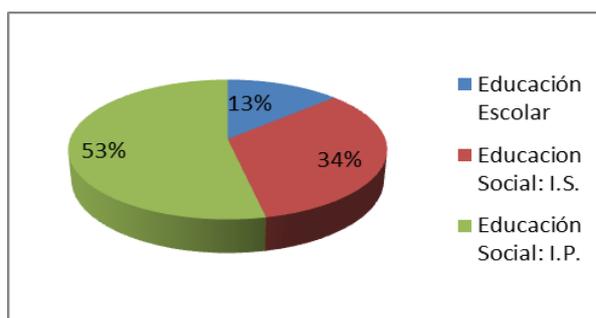
Como se especificó anteriormente, la encuesta de satisfacción fue enviada a un total de 52 personas representantes de entidades que participan y/o han participado en la Coordinadora. Se recogieron 15 respuestas, lo que se considera una baja participación ya que solamente el 30% de los encuestados contestaron al cuestionario, aunque los problemas técnicos relacionados con la aplicación informática pudieron influir en esta baja respuesta.

La encuesta está estructurada en diferentes apartados (datos de identificación, presupuestos de partida, organización, actuaciones y perspectiva de futuro), por lo que los resultados obtenidos se analizarán siguiendo esta clasificación para que así sea más fácil abordar la información recogida.

#### ➤ DATOS DE IDENTIFICACIÓN

##### • Tipo de entidad

- ❖ Más de la mitad de las personas pertenecen a entidades relacionadas con la educación social de iniciativa pública
- ❖ Alrededor de un tercio de las personas pertenecen a entidades relacionadas con la educación social de iniciativa social



- ❖ Solamente una décima parte se corresponde con la educación escolar, a pesar de que estas iniciativas representan el 37,5% del total de entidades

- **Profesión**

<b>Educador/a social</b>	3
<b>Trabajador/a Social</b>	2
<b>Técnico/a Animación Sociocultural</b>	1
<b>Psicólogo/a</b>	2
<b>Mediador/a</b>	1
<b>Orientador/a</b>	2
<b>Educador/a Familiar</b>	1
<b>Maestro/a Educación Infantil</b>	1
<b>Pedagogo/a</b>	1
<b>No se sabe</b>	1

Cuadro 6. Categorización de las profesiones

Como se observa en el cuadro 6, todos los encuestados (menos una que no se sabe su profesión) están ligadas profesionalmente a estudios que pertenecen al campo de las Ciencias Sociales, predominando aquellas vinculados a las Ciencias de la Educación (Educación Social, Magisterio, Pedagogía...) aunque destaca la ausencia del profesorado.

- **Años de participación de cada entidad en la Coordinadora**

<b>Año</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Entidades	7	4	-	-	4	-	15

- ❖ Siete entidades llevan participando en la Coordinadora desde su creación (2009-2015)
- ❖ Cuatro entidades llevan participando continuamente desde el año 2010
- ❖ Cuatro entidades empezaron a participar en el año 2013
- ❖ En la actualidad (año 2015) todas las entidades que contestaron están participando (15)

- **Años de participación en la Coordinadora de las personas que han respondido**

<b>Año</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Personas	6	2	1	-	6	-	13

- ❖ Seis personas empezaron a participar en la Coordinadora en el año 2009, aunque sólo cuatro de ellas siguen participando en la actualidad
- ❖ Tanto las dos personas que comenzaron en el año 2010 como la persona que se unió en el 2011 siguen participando hoy en día en la Coordinadora
- ❖ Otras seis personas comenzaron en la Coordinadora en el año 2013
- ❖ El 2013 es el año donde más personas de las que respondieron al cuestionario estaban involucradas en la Coordinadora (14)
- ❖ Actualmente (año 2015) participan trece personas de las que contestaron a la encuesta

Aunque se haya enviado la encuesta a todas las entidades que en algún momento participaron en la CTR-CCS, la mayoría de las personas que contestaron forman parte de la Red en la actualidad, por lo que es probable que estén más interesadas en evaluar su funcionamiento ya que están vinculadas directamente con el que trabajo que se realiza en ella.

➤ **PRESUPUESTOS DE PARTIDA:**

En este apartado, los encuestados tenían que valorar el grado de implicación del trabajo de la CTR-CCS en la consecución de los presupuestos que se formularon en su constitución y por otro lado, su nivel de logro. De acuerdo con esto, se ha hallado la media de cada uno de los ítems para cada valoración, siendo los resultados los que se muestran en el cuadro 7.

	<b>GRADO DE IMPLICACIÓN</b>	<b>NIVEL DE LOGRO</b>
<b>LA EDUCACIÓN</b>		
Una educación como instrumento de fomento de una ciudadanía activa	4,40	3,27
Una educación comprometida con valores democráticos	4,33	3,47
Una educación inserta en la red social y comunitaria	4,13	3,93
<b>LOS CENTROS EDUCATIVOS</b>		
Los centros educativos como comunidades de comunicación y participación	3,80	3,13
Los alumnos y alumnas como miembros activos de la comunidad educativa	3,60	3,00
Los profesores y profesoras como miembros activos de la comunidad educativa	3,60	3,27
Los padres y madres como miembros activos de la comunidad educativa	3,67	2,87
Los entidades y organismos como miembros activos de la comunidad educativa	4,33	3,47
<b>LA RED Y LA COMUNIDAD</b>		
Realizar un trabajo coordinado y en red entre las instituciones, entidades y organismos de Conxo-Milladoiro	4,67	3,93
Conseguir un impacto positivo en la comunidad destinataria	4,20	3,40
Avanzar en el protagonismo activo de los miembros de la comunidad	4,20	3,47

Cuadro 7. Media de los presupuestos de partida según grado de implicación y nivel de logro

Estos presupuestos de partida fueron formulados por el Departamento de Orientación del IES Eduardo Pondal, por lo que nunca hubo un periodo de tiempo para debatir y consensuar entre las entidades de dónde y hacia dónde partía esta Coordinadora.

A la hora de analizarlos, se valoró el grado de implicación de los participantes en la consecución de los mismos y el nivel de logro al cual se había llegado. Estas dos diferenciaciones son clave puesto que una profesional puede trabajar eficientemente para lograr unos objetivos concretos y al final que estos no se lleguen a cumplir, a veces por motivos externos a uno. Debido a esto, es lógico que los resultados muestren que hay un grado de valoración superior por parte de los encuestados en relación a su implicación en los presupuestos que a su nivel de logro.

Por lo que se puede observar, existe una tendencia positiva generalizada en la valoración que los participantes hacen sobre su grado de implicación y sobre el nivel de logro de los presupuestos de partida de la Coordinadora.

Dentro de esta valoración, los grados de implicación en los presupuestos sobre la educación y sobre la red y la comunidad son mayores que en aquellos relacionados con los centros educativos. En el caso del nivel de logro, las puntuaciones medias rondan los mismos valores en las tres categorías de supuestos.

El presupuesto más valorado es aquel que aboga por un trabajo coordinado y en red entre todas las instituciones, entidades y organismos del barrio, lo que sugiere que según ellos, ha habido una implicación significativa para conseguirlo y que se ha logrado un gran avance en su logro.

Por el contrario, los presupuestos menos valorados con respecto su grado de implicación han sido los de conseguir que tanto el alumnado como el profesorado participen activamente dentro de la comunidad educativa, al mismo tiempo que ellos creen que se ha avanzado poco con respecto a la participación activa de los padres y madres en esta comunidad educativa.

Dentro de este apartado, también se preguntaba a los encuestados si creían que se había alcanzado otro presupuesto aunque no hubiese sido formulado en su origen. Un 25% respondió afirmativamente indicando los siguientes supuestos:

- ❖ Favorecer la inclusión social de personas en situación de riesgo de exclusión
- ❖ Reducir los casos de absentismo escolar
- ❖ Crear sinergias y coordinarse entre las distintos profesionales de las diferentes entidades

Si se observa el cuadro 7, todos los presupuestos formulados hacen mención a objetivos generales con respecto a la educación que fueron los cimientos de la creación de la CTR-CCS, por lo que los dos primeros supuestos añadidos por los encuestados se referirían más detalladamente a objetivos específicos que la Coordinadora ha alcanzado con el paso de los años pero que formaban parte de la base de su trabajo en los orígenes.

Todo ello pone de manifiesto que las entidades deberían de sentarse a debatir sobre en qué punto están, hacia dónde quieren ir y cuáles son sus bases como Coordinadora de trabajo comunitario, ya que nunca ha existido este momento.

## ➤ ORGANIZACIÓN

Dentro de este apartado, los participantes tenían que valorar el nivel de satisfacción en relación a ciertos aspectos vinculados a la organización general de la Red, cuyos resultados pueden observarse en el gráfico 1.

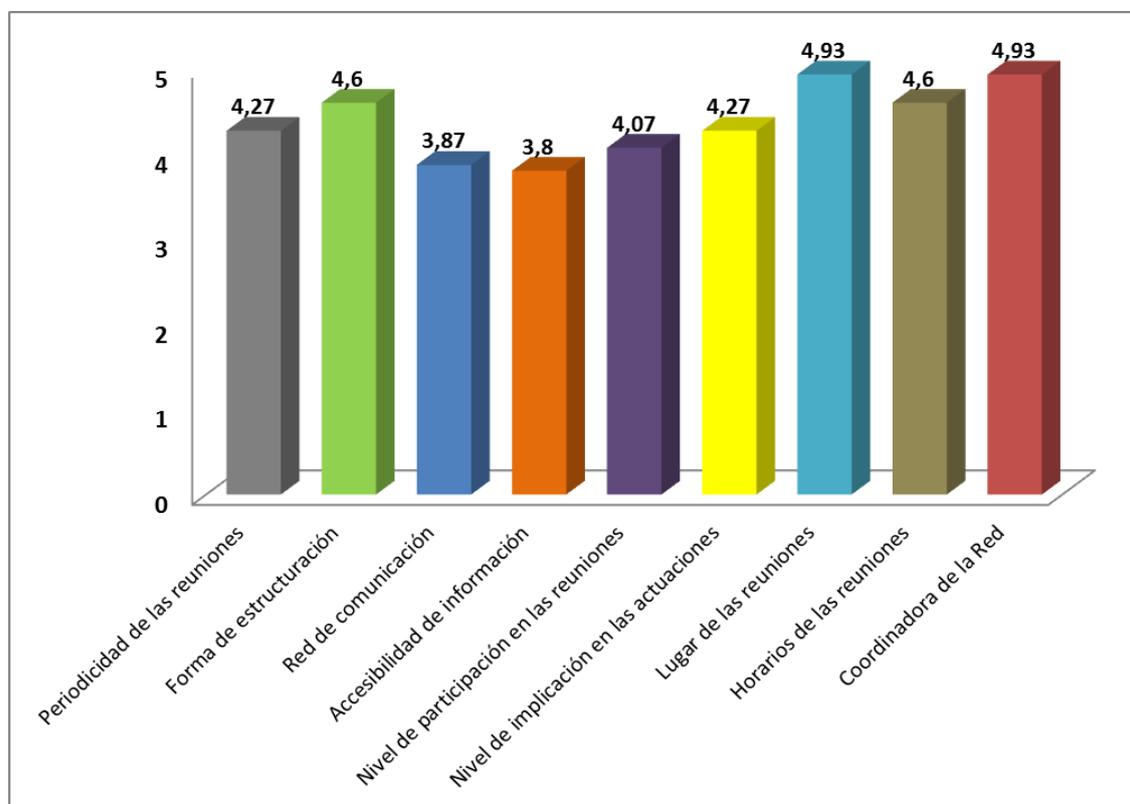


Gráfico 1. Puntuaciones medias de los aspectos de la organización general de la Coordinadora

Por lo que se puede observar en el gráfico 1, los encuestados han valorado de manera muy positiva todos los aspectos relativos a la organización general de la Coordinadora, destacando principalmente el lugar de las reuniones (normalmente en la Fundación Down Compostela) y el trabajo que realiza la persona que coordina la Red, que lleva siendo la misma desde su creación. Los horarios de las reuniones y la forma en la que éstas se estructuran también tienen una puntuación alta.

Sobresalen con una menor puntuación, aunque no por ello negativa, la red de comunicación existente entre los integrantes y la accesibilidad a la información sobre el trabajo que se realiza desde la Coordinadora, por lo que serían aspectos que podrían mejorarse de ahora en adelante generando estrategias de comunicación más fluidas donde se creen verdaderas sinergias entre las entidades y la información de todo el trabajo realizado en la Red esté a disposición de todos los miembros.

Prácticamente todos los encuestados afirmaron que había entidades que no participaban en la Coordinadora y que deberían de incorporarse ya que también forman parte del barrio: asociaciones (de vecinos, culturales, juveniles...) y entidades del ámbito sanitario (centros de salud de la zona).

También se destacó la importancia de que retornasen entidades que debido a las políticas de recortes ya no están integradas en la Coordinadora, como es el caso de la Escuela psiquiátrico de Conxo que participó activamente durante los primeros años de la Red.

Una persona participante opinó que en las reuniones de coordinación general y de exposición de actividades y actuaciones deberían estar presentes todas las entidades mientras que cuando se trabajasen temas más concretos, solamente deberían acudir las entidades necesarias para el tratamiento de ese punto específico.

### ➤ ACTUACIONES

De acuerdo con las actuaciones que se han desarrollado durante estos años desde la CTR-CCS, se les pidió a los encuestados que señalaran el nivel de interés que les suscitaban. Para que supiesen las actividades que están encuadradas en cada categoría, se les facilitó el documento que hemos elaborado donde se recogen todos los programas y actividades según estas categorías. Se obtuvieron las puntuaciones medias mostradas en el gráfico 2.

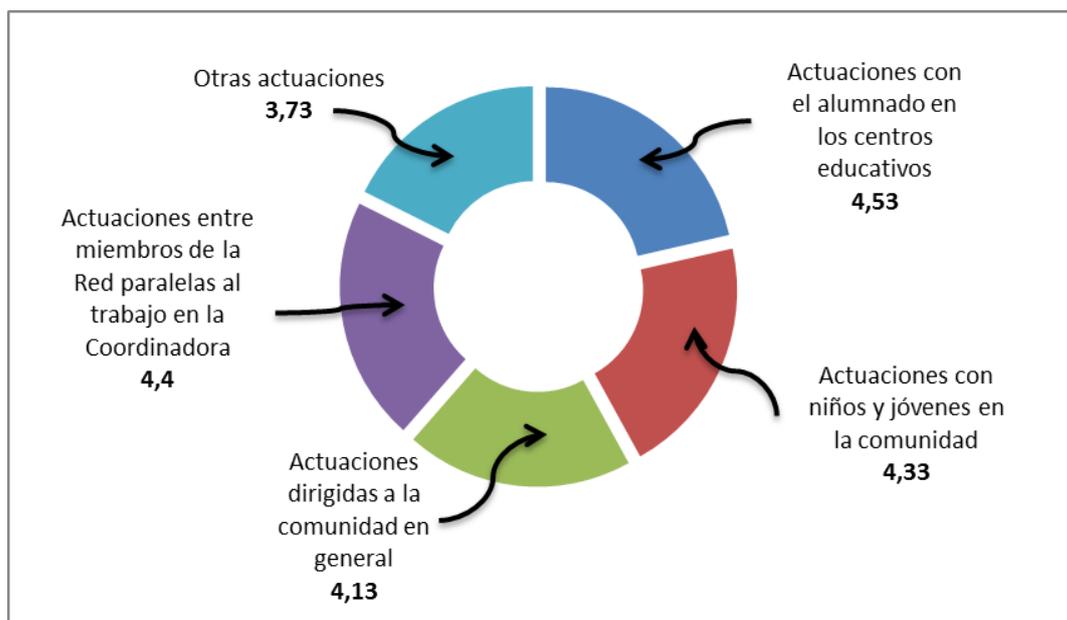


Gráfico 2. Puntuaciones medias de las categorías de actuaciones de la Red

Se puede observar que todas las actuaciones les producen un alto nivel de interés aunque las mejor valoradas son aquéllas que se realizan con el alumnado en los centros educativos, seguidas de aquéllas que efectúan los miembros de la Red paralelamente a su trabajo en la Coordinadora y continuadas por las que se desarrollan con niños y jóvenes en la comunidad. Se comenta a continuación este aspecto más detenidamente.

- **Actuaciones con el alumnado en los centros educativos**

En primer lugar, están las actuaciones consideradas prioritarias y que se están llevando a cabo desde la Coordinadora:

- ❖ Las orientadas a la prevención (violencia, drogas, racismo, situaciones de riesgo, fracaso escolar...)
- ❖ Las orientadas al control y reducción del absentismo escolar
- ❖ Actividades que trabajan el refuerzo socioeducativo
- ❖ Talleres sobre educación afectivo – sexual

En segundo lugar, están las actuaciones consideradas prioritarias y que no se están llevando a cabo desde la Coordinadora:

- ❖ Aquéllas que fomenten la cultura de la paz y el respeto a las normas de convivencia
- ❖ Talleres sobre resolución de conflictos
- ❖ Aquéllas orientadas a la formación integral del alumnado como ciudadanos dentro de una comunidad, no sólo lo que atañe a una educación formativa, desarrollado principalmente por agentes sociales

En último lugar, existen otras actuaciones que las y los encuestados creen que faltan y deberían incluirse:

- ❖ Programas de mediación escolar
- ❖ Talleres sobre el uso adecuado de las nuevas tecnologías y sobre los problemas de un uso inadecuado
- ❖ Programa alternativo a la expulsión y el programa de educadores de calle
- ❖ Actividades con el alumnado de promoción de la vida comunitaria

- **Actuaciones con niños y jóvenes en la comunidad**

Por un lado, están las actuaciones consideradas prioritarias y que se están llevando a cabo desde la Coordinadora:

- ❖ Actividades que trabajan el refuerzo socioeducativo
- ❖ Actividades de ocio y tiempo libre para niños y jóvenes, en algunos casos ofreciendo un ocio alternativo
- ❖ Talleres desarrollados en los centros socioculturales del barrio

Y por otro lado, existen determinadas actuaciones también prioritarias pero que no se están desarrollando tanto como se debería:

- ❖ Actividades realizadas en determinadas entidades y asociaciones del barrio (Escuela Psiquiátrico de Conxo, Residencia Volta de Castro, Fundación Down Compostela...)
- ❖ Espacios de encuentro comunitario donde los jóvenes tengan opinión y se les tenga en cuenta como miembros de la comunidad

- **Actuaciones dirigidas a la comunidad en general**

Se incluyen aquellas actuaciones que los y las encuestados consideradas fundamentales para realizar en la comunidad:

- ❖ Espacios de encuentro de familias poniendo en marcha de nuevo, por ejemplo, las Charlas-café (se hicieron durante años pero ahora no se realizan)
- ❖ Espacios de encuentro e intercambio entre los miembros de la comunidad, donde puedan compartirse experiencias, se discuta sobre la realidad del barrio y se propongan actividades dinamizadoras del barrio
- ❖ Creación de vínculos entre diferentes entidades y asociaciones del barrio (Escuela Psiquiátrico de Conxo, Residencia Volta de Castro, Fundación Down Compostela, Asociaciones de Vecinos, Entidades del ámbito sanitario...) que permitan un trabajo coordinado entre ellas y que se produzca una apertura de estas al barrio
- ❖ Actividades de ocio y tiempo libre para toda la comunidad
- ❖ Apertura y utilización de los diferentes espacios del barrio (centros educativos, asociaciones...) para poder desarrollar distintas actuaciones

➤ PERSPECTIVA DE FUTURO

El último apartado de la encuesta aborda los aspectos que se podrían mejorar dentro del trabajo que se realiza y las perspectivas de futuro que tienen los encuestados. Es fundamental mencionar que en este apartado, todos han reiterado una valoración positiva sobre el trabajo que se realiza en la Red y especialmente aquél que desarrolla la persona que la coordina.

- **Presupuestos.** Entre los aspectos que deberían mejorarse en relación con los presupuestos destacan los siguientes:
  - ❖ Realizar una análisis de realidad del barrio antes de planificar actividades
  - ❖ Marcar unos objetivos a corto, medio y largo plazo
  - ❖ Programar una mayor variedad de actuaciones, donde el nivel de impacto sea mayor
- **Organización de la Red.** Entre los aspectos que deberían mejorarse en relación a la organización general de la Red destacan los siguientes:
  - ❖ Fomentar que haya una mayor implicación por parte de los miembros de la Red, de equipos directivos de los centros educativos, del profesorado, de la Administración...
  - ❖ Utilizar las reuniones no solamente como un lugar de encuentro y puesta en común sino trabajar hacia un objetivo mayor
  - ❖ Mayor frecuencia de celebración de las reuniones
  - ❖ Mayor acceso e intercambio de la información
  - ❖ Incluir otras entidades que están presentes en el barrio (representantes vecinales, ámbito sanitario...)
  - ❖ Establecer un sistema de auditoría periódica de la Coordinadora
- **Actuaciones.** Entre los aspectos que deberían mejorarse en relación con las actuaciones que se desarrollan desde la Coordinadora destacan los siguientes:
  - ❖ Valorar sus aspectos positivos y negativos
  - ❖ Volver a poner en marcha actuaciones pasadas
  - ❖ Proponer propuestas novedosas
  - ❖ Programar actividades en función de las demandas de la comunidad

En relación con las perspectivas de futuro de la Coordinadora, una gran parte de los participantes cree que se debería seguir trabajando en la misma dirección, continuando con la metodología de trabajo colaborativo donde estén implicados todos los sectores del barrio, no sólo los que participan actualmente en la Red. Algunos encuestados consideran necesario que haya más líderes dinamizadores y que en ciertos aspectos, la Coordinadora se reinvente.

#### 2.4.2. Entrevista a la Coordinadora de la Red

Esta entrevista está organizada de acuerdo a una serie de cuestiones aunque ha habido preguntas que se formularon durante la realización de la misma que no estaban redactadas originalmente y que fueron surgieron espontáneamente (ver transcripción de la entrevista en el Anexo 3)

La entrevistada comenzó abordando su trayectoria profesional desde sus inicios para terminar hablando sobre el puesto que desenvuelve en la actualidad como orientadora del IES Eduardo Pondal y como coordinadora de la Coordinadora.

Se le preguntó sobre la existencia de un marco de referencia teórica relacionado con el trabajo comunitario llevado a cabo desde los Departamentos de Orientación en centros de educación secundaria desde una perspectiva legislativa:

*“Lo que sí, dentro de los marcos o dentro de las funciones de los orientadores en los departamentos como funciones legislativas no existen, no está contemplado.”*

*“Pero lo que es, tú coges las funciones de orientación en el marco legislativo son de dinamizar al profesorado, después tener relaciones con la familia, con los profesores, con los alumnos en los tres ámbitos: familiar, de acción tutorial, de enseñanza-aprendizaje, de atención a la diversidad, y formación y orientación académica y profesional pero para nada nombra un marco comunitario, ni siquiera un marco preventivo. No existe dentro del marco legislativo.”*

Esto confirma lo que se comenta en el apartado del marco legislativo de los departamentos de orientación de este trabajo, que no existe ninguna norma que aborde esta perspectiva sociocomunitaria como un aspecto que se lleve a cabo ni desde los centros educativos en general, ni desde los departamentos de orientación en particular.

Paralelamente, la entrevistada ofrece su punto de vista en relación a la necesidad de que exista un trabajo comunitario desde los departamentos de orientación:

*“Después dentro de cada departamento, los orientadores como cualquier persona, como cualquier especialista dentro de la docencia, tú tienes un marco teórico, un modelo no? Tienes una ideología también detrás, entonces eso hace que tú, ejerzas tu profesión enmarcada en un modelo, pero que yo lo enmarco en un modelo preventivo, intentándolo además también enmarcarlo dentro de un modelo comunitario, dentro de lo que puedo hacer.”*

*“Entonces cuando el alumno viene aquí, el alumno está enmarcado en un contexto social, no? Entonces yo también me baso en un contexto socio-psicopedagógico, es decir, el alumno no viene sólo sino que está enmarcado en su familia, en su contexto cultural, en su contexto social y después, eso es el alumno, el centro, como centro educativo está enmarcado en la sociedad, en un contexto social, en un contexto educativo, en un contexto también económico entonces todo eso es lo que va dando una línea.”*

La propuesta de creación de la Coordinadora surgió de Loli Alvariño, orientadora del IES Eduardo Pondal, después de haber estado un curso académico trabajando en ese centro:

*“Previamente, yo me había pasado meses, casi un curso entero, trabajando ya con esas entidades, yo tenía ya la relación del tú a tú con todas esas personas, entonces fue mandarle la carta y aparecer. La Red existía pero no estaba todavía llamada como Red.”*

La entrevistada habló del momento en el que le propuso a la dirección del IES Eduardo Pondal constituir la Coordinadora y el motivo por el que lo hizo:

*“Le propuse a la dirección del centro que estaba de aquélla y a la directora y le dije, mira, como todo eso yo ya lo estoy llevando a cabo aquí, por qué no invitamos a estas todas entidades no? Y le damos un marco más formal y también para ser mucho más factible y mucho más fácil de coordinarnos, una reunión para conocernos todos. Y entonces hizo la carta y nos reunimos. (...) Entonces todas las personas que nosotros en aquel momento determinado invitamos a esa reunión, vinieron.”*

*“Después pensándolo mucho, fue en realidad una decisión personal mía. Fue una decisión que...yo no sé trabajar de otra forma. Entonces, o yo trabajo así, eso lo tenía muy claro, o trabajo así o me vuelvo a otra especialidad (...) porque esta es la única forma que yo entiendo que se debe de trabajar.”*

Uno de los elementos que ella valora más positivamente de la creación de la CTR-CCS fue la red de conexiones entre diferentes entidades que se derivó de ella:

*“Aparte que a mí lo que gustó, yo me acuerdo que la reunión fuera en el aula de recursos, de pedagogía terapéutica... y había personas de todas las entidades que no se conocían entre sí, no? Y que a través de ahí, después la red se fue tejiendo, o sea, agrandando pero tejiendo en trozos como más compactos porque empezaron a hacerse experiencias y contactos y cosas...ah, pues mira tú estás en el centro tal, yo tal, por qué no hacemos...? Y muy bien.”*

En relación a las expectativas que la orientadora tenía sobre la respuesta que iban a tener las entidades respecto a la iniciativa de la Coordinadora, destacó lo siguiente:

*“Muy positivas. Porque como ya tenía la experiencia de que ya lo estábamos haciendo y era seguir haciéndolo pero era facilitar la coordinación y quizás hacerlo un poquito más eficaz porque lo demás ya estaba hecho. No fue como, si tú imagínate quieres montar una coordinadora y partes de nada, partes de cero y entonces dices vamos a plantear una reunión para proponer esta iniciativa pero tú no conoces a las personas ni conoces el trabajo que hacen y entonces claro no sabes cómo van a responder, pero yo sabía que iban a responder bien porque ya tenía contactos con ellos de forma individual y algunos en equipos y muchos de ellos ya se conocían entre sí pero no había surgido esto y respondieron muy bien.”*

Un orientador podría llevar a cabo su trabajo sin la necesidad de que exista un trabajo coordinado y en red con otras entidades. La opinión de la entrevistada al respecto es concisa:

*“Imagínate si yo llevase la orientación sin tener relación con ninguna de todas las entidades y digo vale, muy bien, yo soy la jefa del departamento de orientación tengo tres ámbitos en los que desarrollo mi trabajo: el ámbito de plan de acción tutorial, el ámbito de la orientación académico-profesional y el ámbito de la enseñanza-aprendizaje. Entonces si yo creo que al alumno le tienes que dar una educación integral y si tú crees que el centro educativo tiene que dar todos aquellos recursos y todas aquellas oportunidades a todos los alumnos independientemente del contexto en el que vivan, vale? Entonces tienes que trabajar con todo con un modelo totalmente diferente y tienes que echar mano de todos aquellos organismos y personas que te puedan ayudar a hacerlo porque tú sino no puedes solo y entonces en ese aspecto lo veo muy rico.”*

La entrevistada comenta algunas de las actuaciones que se han desarrollado derivadas de este trabajo en red y que de no existir dicha Coordinadora, seguramente no se hubiesen llevado a cabo porque no habría habido estas conexiones, son las siguientes:

*“Por ejemplo en el centro sociocultural tienen cantidad de recursos y nosotros en este centro tenemos alumnos que tienen carencias económicas y los padres no pueden ayudarlos y aquí a lo mejor no se le puede atender a nivel atención a la diversidad de la forma que se podría, que se debería porque no hay recursos, pues organizamos los refuerzos que los están dando los voluntarios de la Cruz Roja y se dan en el centro sociocultural porque como los alumnos de aquí viven en esta zona. La Cruz Roja estos refuerzos sólo los daba en Fontiñas entonces a través de la Red pues nosotros... pues mira, ¿por qué para los alumnos de la zona ésta tanto del Quiroga y del Pondal no se pueden hacer en el centro sociocultural? Y todo esto fue a través de la Red.”*

*“Porque yo también intento que muchos de esos temas se trabajen dentro de las asignaturas como temas transversales (...) Para la escuela permanente de adultos de Conxo (cuando existía), dentro de la asignatura de ética que es de cuarto de la E.S.O se trabaje por ejemplo el mito de la locura para romper con los estereotipos entonces se hicieron durante dos años unas actividades en comunicación y en coordinación con el psiquiátrico de Conxo.”*

*“También con la residencia Volta de Castro tanto para ellos que también se benefician como para los alumnos de aquí para mantener la empatía por el asegurar del otro”*

*“Después todo lo que es prevención de racismo, entidades que vienen aquí a trabajar todo lo que es plan de prevención en temas de drogas y educación efectivo-sexual que sino los alumnos de aquí no tendrían esa oferta y no tendrían esa oportunidad de recibir ese tipo de educación.”*

Se le preguntó si durante los años que lleva creada la Coordinadora se ha producido algún cambio en su rumbo de la Coordinadora:

*“Yo donde más noté el cambio de la Coordinadora fue en el cambio de gobierno. Antes con la anterior corporación, pues claro muchas de estas entidades son del Concello entiendes? Down no, psiquiátrico no, Volta do Castro es da Xunta y los centros educativos no pero luego los demás sí, los Servicios Sociales son del Concello (...) pero con la anterior corporación era PSOE, BNG y PP.”*

*“En esos momentos yo lo que veía que por ejemplo, se facilitaba más y se apoyaba más la Coordinadora y por qué? Porque la Conselleira de Benestar Social iba a todas las reuniones. Teníamos a nivel de oferta, a nivel de recursos, claro! Dependiendo, está clarísimo, de las políticas que haga un gobierno, depende de la ideología que tenga el gobierno y entonces van a ser más públicas o menos públicas, y más sociales o menos sociales, de aquella eran más sociales.”*

La entrevistada explica las razones por las que, desde su punto de vista, considera que se debe de trabajar coordinadamente y en red:

*“Mira, yo aunque no existiera la Coordinadora iba a trabajar igual porque ya trabajaba, no? Pero creo que es algo enriquecedor trabajar en red. Creo que los proyectos en común son muy importantes.”*

*“Muchas cosas se hacen porque realmente consideras que se deben de hacer por beneficio de la comunidad y porque tú crees que debe hacerse de forma voluntaria.”*

También explica los aspectos positivos de que la Coordinadora se estructure de la forma en la que está estructurada:

*“Como es una coordinadora que se montó de abajo, seguimos abajo, es decir, es una asamblea entonces como es una asamblea, nadie manda más que nadie, todo el mundo puede decir lo que quiera, nadie se tiene que sentir juzgado, prejuzgado...porque a veces tú aquí, parece que no sé de esto, me callo...y ahí no, cada uno es libre de decir lo que quiera y de proponer lo que quiera. Todo el mundo que fue allí, cualquier persona...nunca se dijo que no a nadie porque nunca fue exclusiva. Todas las personas que pidieron de participar no? O de ir a alguna reunión o lo que sea, nunca se dijo que no pero por parte de nadie. Y creo que la gente se siente y habla de una forma de lo más libre.”*

*“Nosotros no pertenecemos a nadie y estamos ahí porque nos da la gana porque realmente no tenemos ni estatutos. Nosotros estamos ahí porque queremos y como no tenemos presión de ningún tipo ni obligación, más que la moral por si quieres llamara de alguna manera, y podemos decir lo que nos apetezca.”*

Con el paso de los años es importante echar la vista atrás y replantearse el trabajo realizado hasta el momento, idea por la cual se está realizando esta evaluación interna, y que la entrevistada también tiene una opinión:

*“Mira, yo creo que ahora hay gente bueno, hay entidades que ya no están y estuvieron cuando se creó la Coordinadora y hay entidades nuevas o personas nuevas y cuando fue la oferta de la evaluación a través de Carmen y tuya de hacernos la evaluación, yo me acuerdo el día que vosotras lo dijisteis yo también dije, pues mira yo también tenía pensado. ¿Por qué? Porque yo creo que estamos en un momento que realmente nos olvidamos (y estoy hablando en plural) de los presupuestos que teníamos porque no estuvimos debatiendo los presupuestos quizás caíamos en la inercia de...bueno vamos a organizar cosas, vamos a hacer cosas, tú haces esto yo hago lo otro no con qué recursos puedo contar y es como un torbellino que dices tengo que sentarme a parar, a pensar y decir bueno que es lo que somos a nivel de presupuestos teóricos, ideológicos, filosóficos, que es lo que somos y que queremos yo creo que eso lo necesitamos ahora “reformular”. Yo sigo con los mismos pero no sé si los demás piensan lo mismo, me entiendes? De ahora no lo sé.”*

Por último, se preguntó sobre las expectativas que la orientadora tiene respecto al futuro de la Coordinadora:

*“Ahora, fíjate, tengo más expectativas pero una es porque también debíamos de sentarnos a pensar, no? Cuando empezaron los proyectos, el PEC eso de quienes somos, a donde vamos, que queremos...pues bueno todo eso yo creo que nos lo tenemos que replantear ahora. Pero ahora tengo unas expectativas positivas y en relación a que hubo cambio de gobierno en el Concello de Santiago, entonces yo creo que eso va a ser muy beneficioso porque van a tener una política de beneficio de la función social, de la educación, de ofertar prestaciones sociales y lo que es todo lo público. Y entonces yo estoy esperanzada, en el sentido de que a ver, si vuelven todos estos programas que yo creo que deben de volver.*

*“Yo creo que esto va a seguir, sabes por qué? Porque queremos que siga. Date cuenta, nosotros no tenemos ataduras de ningún tipo, lo montamos desde abajo, es abierta, es asamblearia y todo el mundo va libremente y va porque quiere y entonces hay variación porque unos se van, otros vuelven, unas entidades desaparecen, otras aparecen y seguirá, yo creo que seguirá.”*

### 3. CONCLUSIONES

Tal y como se ha constatado a lo largo de este trabajo, la perspectiva comunitaria desde los departamentos de orientación es un campo de estudio desconocido en lo que a referencias bibliográficas encontradas se refiere, y también en lo relacionado con experiencias reales ya que tampoco se han encontrado muestras de actuaciones concretas, por lo que constituye un área de intervención necesaria de abordar tanto desde la teoría como desde la práctica.

El trabajo comunitario, abordado desde un marco legislativo, no está contemplado dentro de las funciones que se desarrollan desde los departamentos de orientación de centros de Educación Secundaria, aunque observando las competencias que el alumnado debe adquirir una vez finalizada esta etapa educativa, se constata la necesidad de que esta perspectiva de intervención socioeducativa deba estar respaldada por un contexto legal.

De esta manera, dependerá de los profesionales que estén a cargo de estos departamentos de manifestar y defender esta necesidad de crear una red de trabajo coordinado entre todos los miembros de la comunidad. Como un ejemplo de ello, se encuentra la experiencia de la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur.

El trabajo de campo de este TFM se centró en el análisis de esta iniciativa de trabajo coordinado y en red que lleva en funcionamiento seis años en el barrio de Conxo. Su elaboración, desarrollo y análisis constituyó un proceso de enseñanza-aprendizaje muy reconfortante y esclarecedor ya que cumplía una doble finalidad: constituir una parte fundamental de un trabajo académico y ofrecer una valoración externa a la Coordinadora sobre la eficacia de su dinámica de trabajo.

En la primera parte, se llevó a cabo una sistematización de la historia de la CTR-CCS a través de una revisión documental de todas las actas e informes recogidos durante estos años. Esto permitió conocer y adentrarse en el mundo que rodea a la Coordinadora, al mismo tiempo que permitió organizar y estructurar todo el trabajo que habían realizado (orígenes, presupuestos de partida, metodología, estructura organizativa, actuaciones...) que aunque no se aprecie lo suficiente, ha sido muchísimo.

En la segunda parte, se procedió a elaborar dos instrumentos metodológicos que permitiesen que los participantes también evaluaran el trabajo realizado desde la Coordinadora: una encuesta de satisfacción y una entrevista a la Coordinadora de la Red.

Hubo una baja respuesta por parte de los participantes (30%), aunque puede que el uso de la aplicación informática Google Drive también influyese en ello. De todas maneras, la mayoría de las personas que contestaron forman parte de la Red en la actualidad, lo que puede suponer que el hecho de estar vinculadas en este momento al trabajo que se desarrolla desde la Coordinadora, fomente que estén más interesadas en que se haga esta evaluación.

Una de las conclusiones que se pone de manifiesto en los resultados de las encuestas es que es necesario un momento de pausa y reflexión, donde los miembros de las entidades se sienten a debatir sobre en qué punto están, hacia dónde quieren ir y cómo van a hacerlo.

El trabajo que se desarrolla desde la CTR-CCS está focalizado en una comunidad concreta, el barrio de Conxo y la zona sur de Santiago, por lo que es imprescindible que se realice un análisis de la realidad actual del mismo, porque las necesidades que había cuando la Coordinadora se creó no tienen por qué ser las mismas que ahora. También sería interesante invitar a otras entidades que trabajan en la comunidad a participar en la CTR-CCS como asociaciones de vecinos, asociaciones culturales, representantes del ámbito sanitario... De esta manera, se podrán desarrollar diferentes actuaciones dependiendo de las necesidades que existan y de los destinatarios (niños, jóvenes, estudiantes, familias, vecinos...) a los que estarán dirigidas, donde el objetivo siga siendo un trabajo coordinado y en red.

Los resultados recogen que la participación de las entidades durante estos años ha sido continúa y constante, lo que demuestra que las personas que forman parte de la CTR-CCS creen que la mejor manera de trabajar es de la forma en que se está haciendo, es decir, organizando esta red de coordinación entre todas las entidades, asociaciones y organismos del ámbito de la educación formal y no formal que están presentes en la comunidad, teniendo claro que para lograr una educación de calidad para el alumnado es fundamental que exista un trabajo en red.

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

- Caballo, M.B. y otros (1997). *31 conceptos clave da educación social*. Santiago de Compostela: Universidade de Santiago de Compostela.
- Caballo, M.B. y Gradañlle, R. (2008). La Educación Social como práctica mediadora en las relaciones escuela – comunidad local. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 15, pp. 45-55.
- Campos, X. (2009). Barrio, escuela y educación. En Abril, T.; Bosch, M.; Campos, X.: *Escuela y territorio. Experiencias desde los centros y desde la comunidad* (pp. 47-53). Barcelona: Graó,
- Cieza, J.A. (2010). El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares. Un nuevo espacio – tiempo de intervención socioeducativa. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 17, pp. 123-136.
- Longás, J. y otros (2008). Escuela, educación y territorio. La organización en red local como estructura innovadora de atención a las necesidades socioeducativas de una comunidad. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 15, pp. 137-151.
- Puig, J.M. y otros (2011). Aprendizaje – servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, Número extraordinario, pp. 45-67.
- Rodicio, M.L. (2001). La orientación en Galicia. *Revista de Investigación Educativa*, 2(19), pp. 545-560.
- Subirats, J. (2002). Educación y territorio. El factor proximidad y de comunidad en las políticas educativas. En Subirats, J. (coord.), *Gobierno local y educación. La importancia del territorio y la comunidad en el papel de la escuela* (pp. 23-50). Barcelona: Ariel.
- Varela, L. (2010). La Educación Social y los Servicios Sociales en los procesos de desarrollo comunitario: revitalización del trabajo en red. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 17, pp. 137-148.
- Vera, J. (2007). Las relaciones escuela y comunidad en un mundo cambiante. En Castro, M.M.; Ferrer, E.; Majado, M.F., *La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela* (pp. 11-35). Barcelona: Graó.

➤ REVISIÓN LEGISLATIVA

Decreto 120/1998, del 23 de Abril, por el que se regula la orientación educativa y profesional en la Comunidad Autónoma de Galicia. Disponible en: [http://www.xunta.es/dog/Publicados/1998/19980427/Anuncio4F2A\\_es.html](http://www.xunta.es/dog/Publicados/1998/19980427/Anuncio4F2A_es.html) (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:15 horas)

Decreto 324/1996, del 26 de julio, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los institutos de Educación Secundaria. Disponible en: [http://www.xunta.es/dog/Publicados/1996/19960809/Anuncio90AA\\_es.html](http://www.xunta.es/dog/Publicados/1996/19960809/Anuncio90AA_es.html) (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:16 horas)

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Disponible en: <http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-7899> (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:18 horas)

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa. Disponible en: [http://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-12886](http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-12886) (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:20 horas)

Orden del 24 de julio de 1998, por la que se establece la organización y el funcionamiento de la Orientación Educativa y Profesional en la Comunidad Autónoma de Galicia. Disponible en: [http://www.xunta.es/dog/Publicados/1998/19980731/Anuncio960E\\_es.html](http://www.xunta.es/dog/Publicados/1998/19980731/Anuncio960E_es.html) (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:21 horas)

Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato. Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2015/01/29/pdfs/BOE-A-2015-738.pdf> (fecha de acceso: 18 de Junio de 2015 a las 22:24 horas)

Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria. <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-238> (fecha de acceso: 18 de junio a las 22:27 horas)

# ANEXOS



## ANEXO 1. Encuesta de satisfacción a los participantes

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS ENTIDADES QUE FORMAN PARTE DE LA COORDINADORA DE TRABAJO EN REDE CONXO – COMPOSTELA SUR**

**Abril - Mayo 2015**

*Este cuestionario forma parte de un proceso de evaluación del funcionamiento de la Coordinadora desde su creación en 2009 hasta la actualidad. Al mismo tiempo constituye un instrumento de recogida de información que está integrado dentro del trabajo de campo de un trabajo fin de máster<sup>1</sup>. El objetivo que persigue esta encuesta es analizar cómo se ha desarrollado el trabajo de la Coordinadora y de sus integrantes durante estos años. Muchas gracias por su colaboración.*

#### **1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

- Tipo de entidad que representa:

Educación escolar

Educación Social:  
iniciativa social

Educación Social:  
iniciativa pública

- Participación en la Coordinadora en calidad de (profesión): \_\_\_\_\_

- Su entidad participa/participó en la Coordinadora entre los años: 20\_\_ y 20\_\_

- Usted participa/participó en la Coordinadora entre los años: 20\_\_ y 20\_\_

#### **2. PRESUPUESTOS DE PARTIDA**

Teniendo en cuenta el trabajo realizado desde la Coordinadora, valore por un lado el **grado de implicación** hacia la consecución de los presupuestos que se formularon en su constitución con respecto a la educación en general, a los centros educativos y a la propia red en la comunidad de referencia, y por otro lado, el **nivel de logro** de estos mismos presupuestos (ver el acta fundacional en Anexos)

**(Escala: 1 nada; 2 poco; 3 regular; 4 bastante; 5 mucho)**

---

<sup>1</sup> Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de las Lenguas: Especialidad en Orientación Educativa. Profesora Tutora: María del Carmen Morán de Castro

	<i>Grado de implicación</i>					<i>Nivel de logro</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>La educación</b>										
Una educación como instrumento de fomento de una ciudadanía activa										
Una educación comprometida con valores democráticos										
Una educación inserta en la red social y comunitaria										
	<i>Grado de implicación</i>					<i>Nivel de logro</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Los centros educativos</b>										
Los centros educativos como comunidades de comunicación y de participación										
Los alumnos y alumnas como miembros activos de la comunidad										
Los profesores y profesoras como miembros activos de la comunidad										
Los padres y madres como miembros activos de la comunidad										
Las entidades y organismos como miembros activos de la comunidad										

	<i>Grado de implicación</i>					<i>Nivel de logro</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>La red y la comunidad</b>										
Realizar un trabajo coordinado y en red entre las instituciones, entidades y organismos de Conxo-Milladoiro										
Conseguir un impacto positivo en la comunidad destinataria										
Avanzar en el protagonismo activo de los miembros de la comunidad										

¿Se ha alcanzado algún otro presupuesto no especificado?    Sí     No

En caso afirmativo indíquelos señalando su nivel de logro y su grado de implicación:

	<i>Grado de implicación</i>					<i>Nivel de logro</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

### 3. ORGANIZACIÓN

Valore el **nivel de satisfacción** con los siguientes aspectos relativos a la organización general de la Red.

(Escala: 1 nada; 2 poco; 3 regular; 4 bastante; 5 mucho)

	1	2	3	4	5
La periodicidad con la que se efectúan las reuniones de la Red					
La forma en la que se estructuran las reuniones					
La red de comunicación existente entre los integrantes					
La accesibilidad a la información sobre el trabajo realizado por la Coordinadora Conxo-Compostela Sur					

El nivel de participación de los miembros de la Coordinadora en las reuniones					
El nivel de implicación de los miembros en las actividades previstas					
El lugar de reuniones					
Los horarios de las reuniones					
El trabajo de la responsable de coordinar la Red					

¿Cree que debería incorporarse alguna otra entidad o entidades a la Coordinadora?

Sí  No

En caso afirmativo, indique cuál/cuáles:

¿Cree que se podría prescindir de alguna de las entidades que está participando dentro de la Red?

Sí  No

En caso afirmativo, indique cuál/cuáles:

#### 4. ACTUACIONES

Señale el **nivel de interés** que le susciten las siguientes categorías de actuaciones que se desarrollan desde la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur (ver listado en los Anexos).

(Escala: 1 nada; 2 poco; 3 regular; 4 bastante; 5 mucho)

	1	2	3	4	5
Actuaciones con el alumnado en los centros educativos					
Actuaciones con niños y jóvenes en la comunidad					
Actuaciones dirigidas a la comunidad en general					
Actuaciones entre miembros de la Red paralelas al trabajo en la Coordinadora					
Otras actuaciones					

Teniendo en cuenta las *actuaciones que se desarrollan con el alumnado en los centros educativos*:

- ¿Cuáles considera prioritarias? ¿Por qué?

- ¿Cuáles cree que faltan y deberían incluirse? ¿Por qué?

Teniendo en cuenta las *actuaciones que se desarrollan con niños y jóvenes en la comunidad*:

- ¿Cuáles considera prioritarias? ¿Por qué?

- ¿Cuáles cree que faltan y deberían incluirse? ¿Por qué?

Teniendo en cuenta las *actuaciones que se dirigen a la comunidad en general*:

- ¿Cuáles considera prioritarias? ¿Por qué?

- ¿Cuáles cree que faltan y deberían incluirse? ¿Por qué?

## **5. PERSPECTIVA DE FUTURO**

- ¿Qué aspectos considera que deberían mejorarse en relación a los presupuestos?

- ¿Qué aspectos considera que deberían mejorarse en relación a la organización de la Red (horarios, forma, lugar, coordinación...)?

- ¿Qué aspectos considera que deberían mejorarse en relación a las actuaciones?

- ¿Qué perspectivas de futuro tiene sobre el trabajo de la Coordinadora?

Remitir hasta el 11 de mayo de 2015 a: [marta.franco.vinas@gmail.com](mailto:marta.franco.vinas@gmail.com)

Gracias por su colaboración



## ANEXO 2. Protocolo de entrevista

### **ENTREVISTA A MARÍA DOLORES ALVARIÑO, COORDINADORA DE LA RED DE TRABAJO EN REDE CONXO – COMPOSTELA SUR Junio 2015**

Esta entrevista forma parte de un proceso de evaluación del funcionamiento de la Coordinadora de Trabajo en Rede Conxo – Compostela Sur. Junto con una encuesta de satisfacción a las entidades que participan en la Coordinadora, esta entrevista constituye un instrumento de recogida de información complementario que está integrado dentro del trabajo de campo de un trabajo fin de máster<sup>2</sup>.

La entrevista está dirigida a María Dolores Alvariño, orientadora del IES Eduardo Pondal y la persona que coordina esta Red de trabajo desde su creación hasta la actualidad.

En primer lugar, es fundamental ofrecer un marco de fundamentación teórica sobre el trabajo comunitario llevado a cabo desde los Departamentos de Orientación en centros de educación secundaria:

- ¿Cuál es su opinión al respecto?
- ¿Cómo se aborda este tema desde su departamento?
- ¿Qué experiencias se desarrollan en su centro relacionadas con el trabajo comunitario y el trabajo en red?
- ¿Conoce otras experiencias que aborden este ámbito de trabajo?

---

<sup>2</sup> Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de las Lenguas: Especialidad en Orientación Educativa. Profesora Tutora: María del Carmen Morán de Castro

En relación con el origen de la Coordinadora y tras la revisión documental de las actas de las reuniones celebradas, se especifica que la propuesta de creación de la Red surgió de su Departamento de Orientación del IES Eduardo Pondal:

- ¿Por qué se apostó por sacar adelante esta iniciativa en este momento?
- ¿En qué se basaron para formular esta propuesta?
- ¿Qué expectativas tenían sobre cómo iban a responder las entidades ante esta iniciativa de trabajo coordinado? ¿Fueron las esperadas?

Echando la vista atrás y haciendo una valoración con perspectiva en el tiempo:

- ¿Cree que los presupuestos que se formularon cuándo se creó la Coordinadora siguen la dirección según la cual se habían formulado? ¿Por qué?
- ¿Cómo de eficaz es el trabajo que desarrolla la Coordinadora en relación al trabajo comunitario?
- ¿Qué expectativas tiene sobre el futuro de la Coordinadora?

*Muchas gracias por su colaboración*

(por razones de privacidad se ha omitido la transcripción literal de la entrevista que figura como anexo 3 en el TFM original)