

SERVIZOS SOCIAIS: UNIDADE DE TRABALLO SOCIAL DE FONTIÑAS.

1.- ¿ONDE ESTAMOS?.

Unidade de Traballo Social de Fontiñas.
Centro Sociocultural das Fontiñas.
Rúa Berlín, nº 13.
Tfno.: 981-52.87.50.
FAX: 981-52.87.45.
E-mail: ssociais@santiagodecompostela.org
Web: www.santiagodecompostela.org

2.- TIPO DE ORGANIZACIÓN.

Servizo público, pertencente á Area de Acción Social do Concello de Santiago de Compostela.

3.- FINS DA ORGANIZACIÓN.

- Achegar os Servizos Sociais Comunitarios do Concello de Santiago de Compostela á zona de Fontiñas, garantizando un primer nivel de atención profesional, mediante a instrumentalización das prestacións básicas, actuando como porta de entrada ao sistema público de Servizos Sociais.
- Conformar coas diferentes entidades da zona un entramado social en rede que promova un servizo á poboación, eficaz e eficiente, sen duplicidade de recursos nin de accións.
- Xenerar un marco de prevención, participación e intervención no seo da propia comunidade, como medio de dar resposta ás diferentes problemáticas sociais.
- Previr e disminuir a desestructuración persoal e/ou socio-familiar naquelas unidades de convivencia que atravesan situación de crises, mediante a aplicación dos recursos e proxectos de intervención existentes, dinamizando as potencialidades detectadas no eido intrafamiliar e comunitario.
- Incidir positivamente na autonomía das familias, evitando a cronificación dos conflitos sociais, que poden repercutir de xeito negativo no desenvolvemento vital dos seus integrantes.

4.- HORARIO DE ATENCIÓN AO PÚBLICO.

De luns a venres, de 8 a 15 horas, previa cita. Pódese concertar no Centro Municipal de Servizos Sociais (sito na rúa Isaac Díaz Pardo, nº 2-4) e/ou no teléfono 981-54.24.65.

5.- ¿QUE PODES ATOPAR?.

a.- **Información, orientación e asesoramento** sobre programas, recursos e servizos de índole social, que contribúan á autonomía persoal e familiar. Por áreas, realízase a tramitación e derivación a:

a.1.- Familia, infancia e mocidade:

- * Unidade municipal de atención ás familias.
- * Axudas de prevención e apoio a familias para a preservación dos menores no seu medio.
- * Axudas para a escolarización dos menores.
- * Acollemento de menores.
- * Centro de día de menores.
- * Garda de menores.
- * Prestación económica de pago único por fillo menor a cargo.

a.2.- Maiores e/ou persoas con estado de saúde deficitario:

- * Recoñecemento do grao de discapacidade.
- * Recoñecemento da situación de dependencia, coa mobilización dos recursos que correspondan.
- * Servizo municipal de axuda no fogar.
- * Teleasistencia domiciliaria.
- * Ingreso en centros residenciais.
- * Centros de día.
- * Respiro familiar: estadias temporais en centros residenciais.
- * Transporte adaptado 065.
- * Programa de novas tecnoloxías.
- * Axudas para facilitar a autonomía persoal e a accesibilidade.
- * Pensións non contributivas.
- * Acollemento familiar.
- * Bonobús.
- * Termalismo e turismo social.
- * Vacacións.

a.3.- Inclusión social:

- * Plan de inclusión social.
- * Proxecto municipal de medidas de apoio para a prevención e a integración social: axudas para solventar necesidades básicas e participar en itinerarios de inserción social.
- * Renda de integración social de Galicia (RISGA).
- * Axudas para situacións de emerxencia social.

b.- **Intervención sociofamiliar**, dirixida, basicamente, á prevención, detección precoz e oferta dunha primeira atención profesional, dende o ámbito do traballo social de zona, para acadar a diminución dos factores de risco que están

condicionando a disfuncionalidade das familias, que repercute de xeito negativo no desenvolvemento persoal de tódolos seus integrantes, en especial, dos mais novos.

c.- **Intervención no absentismo escolar**, co obxecto de contribuir a unha adecuada escolarización e asistencia regular aos centros educativos, a través dun traballo en rede co CEIP Fontiñas e co IES Antonio Fraguas, para a prevención, detección e tratamento social da problemática de absentismo escolar do alumnado escolarizado no ensino obrigatorio.

d.- **Intervención con persoas maiores e/ou en situación de dependencia**, baseado no traballo en rede coa Unidade de Traballo Social do Centro de Saúde de Fontiñas e dirixido á atención das necesidades básicas daquelas persoas que, por atoparse en situacións de especial vulnerabilidade (persoas maiores, estado de saúde deficitario, rede de apoio social e familiar insuficiente, soedade, etc...), requiren de apoios para desenvolver as actividades esenciais da vida diaria, acadar unha maior autonomía persoal e poder exercer plenamente os seus dereitos.

e.- **Intervención no ámbito comunitario, a través do proxecto municipal de educación de rúa**, xenerando un marco de prevención, participación e intervención no seo da propia comunidade, como medio de dar resposta ás diferentes problemáticas sociais; creando redes positivas de apoio social, dende unha perspectiva informal, no propio contorno comunitario; achegando a poboación aos recursos existentes na zona, facilitando o acceso a circuitos sociais normalizados e ofertando alternativas de ocio que favorezan un desenvolvemento integral das capacidades e habilidades individuais.

f.- **Desenvolvemento comunitario**, como acción sistemática e coordinada entre tódalas entidades públicas e de iniciativa social do barrio de Fontiñas, que, en resposta ás necesidades da poboación de referencia, tentaron constituir no ano 2000 e manter ata a actualidade un grupo de traballo estable (con profesionais pertencentes aos ámbitos sociais, educativos e sanitarios, fundamentalmente; e contando con apoio do tecido asociativo), dirixido a detectar precozmente non só calquera situación carencial, senón a realizar a correspondente abordaxe técnica, evitando na medida do posible, a súa cronificación e agravamento.